



بسمه تعالی



### تفاهم نامه همکاری

این تفاهم نامه فی مابین بانک سپه به شماره ثبت ۴۲۹۳ و شناسه ملی ۱۰۸۶۲۰۶۴۷۳۲ با نمایندگی جناب آقای آیت الله ابراهیمی به عنوان مدیر عامل بانک سپه به نشانی: ابتدای بلوار آفریقا، خیابان شهید دادمان، ساختمان بانک سپه با کد پستی ۱۵۱۹۶۶۲۱۴۰ از این پس در این تفاهم نامه "بانک" نامیده می شود از یک طرف و از طرف دیگر اتاق اصناف ایران به شماره ثبت ۳۷۶۷۰ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۵۵۲۹۱۷ و شماره اقتصادی ۴۱۱۹۳۷۴۹۴۶۸۵ با نمایندگی جناب مجتبی صفایی به عنوان رئیس اتاق اصناف ایران با شماره ملی ۳۲۵۹۰۰۴۵۵۶ به موجب روزنامه رسمی شماره ۲۲۹۴۳ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۰۵ به نشانی: خیابان قائم مقام قراهنائی ابتدای خیابان گلریز نیش کوجه وفا پلاک یک با کد پستی ۱۵۱۹۶۳۳۱۱۱ که مستبعد در این تفاهم نامه "اتاق اصناف" نامیده می شود با شرایط ذیل منعقد گردید.

#### ماده ۱ - موضوع تفاهم نامه :

برقراری و توسعه تعاملات بانکی و استفاده از ظرفیت های متقابل.

#### ماده ۲ - مدت تفاهم نامه :

مدت تفاهم نامه از تاریخ انعقاد به مدت سه سال تعیین گردید و چنانچه طرفین تمایل به تمدید نداشته باشند می بایستی حداقل دو ماه قبل از اتمام مدت تفاهم نامه مراتب را کتبا به طرف دیگر اعلام نمایند.

#### ماده ۳ - تعهدات بانک :

خدمات و تسهیلات بانکی براساس سیاست ها و مقررات بانک مرکزی و مطابق با سیاستها و ضوابط اعتباری بانک به اتاق اصناف ایران، اتاق های اصناف شهرستان ها، اتحادیه ها و واحدهای صنفی سراسر کشور با هدف رونق بخشی به کسب و کار زنجیره تأمین کالا و خدمات از تولید کننده تا مصرف کننده به شرح زیر ارائه می گردد:

#### ۳-۱- خدمات ریالی :

۱-۱-۳- ارائه خدمات پایه ریالی شامل افتتاح انواع حساب بانکی، وکالتی نمودن حساب، وصول چک، واگذاری صندوق های اجاره ای، پرداخت حقوق، صدور انواع کارت های بانکی از قبیل کارت نقدی، کارت هدیه، بن کارت، فروش و بازسپردن اوراق مشارکت و ارائه انواع خدمات بانکداری الکترونیک.

۱-۲-۳- گشایش اعتبارات اسنادی داخلی - ریالی دیداری و مدت دار.

۱-۳-۳- صدور انواع ضمانت نامه های ریالی بانکی.

شماره نامه: ۱۶۷۱۵۴۷۸

۳-۱-۴- کنترل اعتبارات اسناد داخلی - ریالی مدت داره صدور اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) و سایر ابزارهای تامین مالی برای تامین مالی زنجیره تولید.

۳-۱-۵- اعطای تسهیلات خرد به کارکنان اتاق اصناف در قالب طرح های سپرده / تسهیلاتی

۳-۱-۶- اعطای انواع تسهیلات کوتاه مدت و بلند مدت با بررسی جامع کارشناسی به تناسب تمرکز مراودات تا سقف مجاز اعطای تسهیلات ایجاد تعهدات در قبال تضامین و وثایق مطمئن و مورد قبول بانک.

### ۳-۲ - خدمات ارزی :

۳-۲-۱- افتتاح انواع حساب های ارزی از محل ارزهای مورد قبول بانک مطابق با مقررات و شرایط بانک مرکزی ج.ا. و آخرین دستورالعمل های ابلاغی.

۳-۲-۲- صدور انواع ضمانت نامه های ارزی (وارداتی و صادراتی)

۳-۲-۳- ارائه خدمات ارزی در حوزه واردات کالا شامل تسهیل در واردات کالا از طریق کارگزاران بانک و کانود های صرافی معتمد و تحت پوشش بانک با استفاده از ابزارهای پرداخت و امکانات کارگزاری در دسترس و با نرخ های رقابتی وفق مقررات بانک مرکزی ج.ا.

۳-۲-۴- ارائه خدمات ارزی در حوزه صادرات کالا شامل امکان جذب ارزهای ناشی از صادرات و متعاقبا خرید آ. یا نرخ های رقابتی و ارسال حواله با استفاده از شبکه کارگزاری وسیع در کشورهای مختلف و ظرفیت شرکت های صرافی معتمد در چارچوب روابط کارگزاری و مقررات بانک مرکزی ج.ا.

۳-۲-۵- ارائه تسهیلات ارزی (در مسورت وجود) از محل خطوط اعتباری بین بانکی کوتاه مدت (ریفاینانس) خطوط اعتباری میان مدت و بلند مدت (فاینانس)، منابع ارزی بانک متنوع، منابع ارزی صندوق توسعه ملی در اختیار بانک متنوع؛ بر اساس کلیه ضوابط و مقررات ناظر بر موضوع از جمله اخذ مجوزهای مرتبط در چارچوب قراردادهای فی ما بین و قراردادهای تامین مالی منعقد.

تبصره: ارائه کلیه خدمات ارزی با رعایت مجموعه مقررات ارزی و دستورالعمل های صادره در چارچوب امکانات روز بانک خواهد بود.

### ۳-۳ - سایر خدمات :

۳-۳-۱- ارائه خدمات مشاوره بانکی و مالی از طریق شرکت تامین سرمایه بانک.

۳-۳-۲- ارائه خدمات مشاوره در تامین مالی طرح ها از طریق واحدهای ذیربط بانک.

۳-۳-۳- ارائه خدمات کارگزاری بانک در خصوص بازار سرمایه (بورس کالا، بورس اوراق بهادار و بورس انرژی).

۳-۳-۴- فراهم سازی امکان دسترسی برخط به حسابهای مشترک در قالب پروتکل web service به منظور انجام فعالیت های مالی و غیرمالی.

۳-۳-۵- ارائه دسترسی سامانه بانکداری شرکتی نگیین جهت مدیریت و کنترل حساب ها و عملیات بانکی.

۳-۳-۶- نصب دستگاه‌های پایانه فروش (POS) و خودپرداز (ATM) و پیشخوان بانکی (cash less) در محل های مورد نظر پس از بررسی وامکان سنجی.

۳-۳-۷- ایجاد درگاه پرداخت اینترنتی (IPG) جهت جمع آوری وجوه به صورت الکترونیک

۳-۳-۸- واریز گروهی حقوق کارکنان اتاق اصناف ایران و اتاق اصناف شهرستانها .

۳-۳-۹- پرداخت سود سهام به صورت متمرکز و الکترونیک از طریق کلیه شعب بانک.

۳-۳-۱۰- فراهم سازی امکان دسترسی به خدمات بانکداری اینترنتی.

۳-۳-۱۱- امکان ارائه خدمت واریز شناسه دار برای واریز های مرد نظر از طریق کانال های قابل ارائه بانک

۳-۳-۱۲- ایجاد و پیاده سازی پلتفرم مخصوص اصناف با بهره گیری از فناوری کیف پول الکترونیک و همکاری

اتاق اصناف

۳-۳-۱۳- تبادل اطلاعات مربوط به اصناف بین بانک و اتاق اصناف به منظور ایجاد بانک اطلاعاتی مرتبط

۳-۳-۱۴- همکاری و تعامل بین بانک و اتاق اصناف به منظور پیاده سازی و راه اندازی درگاه پرداخت اختصاصی

جهت صدور، تمدید و اخذ کلیه هزینه های مربوط به جواز های واحد های صنفی از جمله دریافت هزینه های

آموزشی واحد های صنفی

۳-۳-۱۵- تامین مالی بر اساس مدیریت زنجیره های تامین (SCF) جهت ارائه خدمات مالی و اعتباری اصناف در

طول زنجیره تامین

۳-۳-۱۶- ارائه خدمات بر پایه SCF برای توازن سرمایه در گردش بین خریدار و فروشندگان و مدیریت، صرف و

مدیریت، چرخه مالی اصناف در جریان های مالی زنجیره ارزش تعریف شده برای صنوف با معرفی صنوف خدمات

توسط اتاق اصناف

#### ماده ۴- تعهدات اتاق اصناف :

۴-۱- تمرکز بخش عمده ای از حسابها و منابع مالی اتاق اصناف ایران و اتاق اصناف شهرستانهای تابعه نزد بانک .

۴-۲- رعایت تناسب مراودات بانکی اتاق با حجم تسهیلات اعطایی و تعهدات ایجاد بانکی .

۴-۳- افتتاح حساب و استفاده از انواع خدمات بانک توسط اتاق های اصناف شهرستان ها و اتحادیه ها و واحد های صنفی سراسر کشور

۴-۴- تودیع و واگذاری چک های در جریان وصول اتاق اصناف نزد بانک.

۴-۵- استفاده از انواع ضمانت نامه های ریالی و ارزی و گشایش اعتبار اسنادی داخلی-ریالی.

۴-۶- استفاده از درگاه IPG بانک توسط اتاق ها، اتحادیه ها، اصناف جهت صدور، تمدید و اخذ کلیه هزینه های مربوط به

جواز های واحد های صنفی

۴-۷- تمین فضا وامکانات مناسب جهت نصب دستگاه ATM POS بانک.

۴-۸- پرداخت حقوق پرسنل رسمی و قراردادی و شرکتی از طریق افتتاح حساب های جاری و عابری بانک .

۴-۹- اطلاع رسانی انعقاد تفاهم نامه همکاری به اتاق ها، اتحادیه ها و اصناف سراسر کشور و پیمانکاران جهت برقراری گفتگو  
مراودات بانکی.

#### ماده ۵ - سایر شرایط :

۵-۱- اداره کل توسعه مشتریان خرد و اصناف بانک و آقای مجتبی صفایی به عنوان نمایندگان طرفین انتخاب شد. تا جهت  
حسن اجرای تفاهم نامه و هماهنگی بیشتر اقدام نمایند. ضمناً نام هرگونه خدمات جدید براساس نیازمندیها پس از ارائه به بانک  
و بررسی و تأیید واحدهای مختلف بانک قابل انجام می باشد.

۵-۲- کلیه شعب و مدیریت شعب مناطق بانک نهایت همکاری را به منظور تأمین نیازهای اتاق اصناف خواهند داشت

۵-۳- چنانچه مشتری دارای حساب مشابه با این حساب موضوع قرار داد بوده ملزم به بستن آن حساب و استفاده از حساب جدید  
خواهد بود.

#### ماده ۶ - حل اختلاف :

در صورت بروز هر گونه اختلاف فی مابین طرفین تفاهم نامه ، رفع هر گونه اختلاف احتمالی درخصوص اجرای هر  
یک از مواد این تفاهم نامه ، موضوع اختلاف بدو از طریق مذاکره مورد رسیدگی قرار می گیرد و در صورت عدم  
حصول نتیجه ، موضوع به مرجع داوری با انتخاب داور از سوی طرفین (حداقل سه نفر) ارجاع خواهد شد و برای  
داوری برای طرفین لازم الاتباع است. انتخاب هیات داوران بدین صورت است که هر یک از طرفین یک داور  
انتخاب و داور سوم به انتخاب دو داور خواهد بود .

#### ماده ۷ - حوادث غیرمترقبه :

در صورت بروز حوادث غیرمترقبه که رفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین باشد و در اثر آن هر یک از طرفین قادر  
به انجام تعهدات خود نباشد؛ مراتب بلافاصله به طرف دیگر اعلام می شود تا زمان رفع حادثه انجام تعهدات معلق  
می شود، چنانچه مدت حوادث بیش از سه ماه طول بکشد طرفین می توانند تفاهم نامه را فسخ نمایند.

#### ماده ۸ - فسخ تفاهم نامه :

۸-۱- هر یک از طرفین تفاهم نامه در صورتیکه طرف مقابل تعهدات خود برابر مفاد تفاهم نامه جاری عمل ننماید یا ارسال  
اخطار کتبی ۱۰ روزه در هر مرحله از تفاهم نامه، می تواند تفاهم نامه را افسوخ نماید؛ بدیهی است در صورت فسخ این تفاهم  
نامه، کلیه تعهدات طرفین تا تسویه کامل مطالبات طبق دفاتر و اسناد بانک به قوت و اعتبار خویش باقی است.

۸-۲- در مواردی به تشخیص بانک، اتاق اصناف مرتکب یکی از اعمال بندهای ماده یک آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه اجرایی موضوع تصویب نامه شماره ۷۳۳۷۷/ت/۳۰۲۷۴-۳ مورخ ۸۳/۱۲/۱۲ هیات محترم وزیران شده یا بسود بانک می تواند با اعلام کتبی ده روزه و در هر مرحله از تفاهم نامه این تفاهم نامه را فسخ نماید.

**ماده ۹ - اقامتگاه :**

اقامتگاه طرفین به شرح مندرج در سند تفاهم نامه است که در صورت تغییر می بایست بلافاصله طرف مدت یک هفته به صورت کتبی به طرف مقابل اطلاع داده شود در غیر این صورت کلیه مکاتبات به نشانی مذکور در تفاهم نامه ارسال و ابلاغ شده تلقی می گردد.

**ماده ۱۰ - اجرایی شدن تفاهم نامه :**

اجرایی شدن مفاد تفاهم نامه با انعقاد قراردادهای فرعی بین طرفین انجام خواهد شد. تبصره: طرفین تفاهم نامه ملتزم شدند برحفظ اطلاعات و مدارک مبادله شده در تفاهم نامه و قراردادهای فرعی احتیاط ورزند.

**ماده ۱۱ - نسخ تفاهم نامه :**

این تفاهم نامه با یازده ماده و دو تبصره در سه نسخه به تاریخ ۲۰۰۳/۰۱/۰۱ تنظیم و امضاء گردید که اعتبار هر چهار نسخه یکسان است.

مجتبی صفایی  
رئیس اتاق اصناف ایران

آیت اله ابراهیمی  
مدیر عامل بانک سپه