

### دستورالعمل و وظایف ، الزامات و فرایندهای اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا

بر اساس مصوبه نودمین جلسه مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۱ ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا و با هدف ایجاد هماهنگی در اجرای موثر طرح مدیریت هوشمند بیماری کووید ۱۹ در بستر سکوی مدیریت هوشمند بیماری‌های همه‌گیر (سامانه)، دستورالعمل حاضر ابلاغ می‌شود.

#### واژگان و عبارات اختصاری:

واژگان و عبارات اختصاری مندرج در این دستورالعمل ، در معانی مشروحه زیر بکار می‌روند:

- دستگاه اجرایی: دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران کشور (باستثنای نیروهای مسلح)
- واحد و فعالیت صنفی: مشاغل و فعالیت‌های تولیدی، صنعتی، کارگاهی، اقتصادی و اجتماعی، واحدها و تشکل‌های صنفی، خدماتی، تفریحی و رفاهی و سایر ارائه‌دهندگان خدمت به مردم در بخش غیردولتی ( بنحو مذکور در این دستورالعمل)
- خدمت‌گیرنده: شهروندان ایرانی و اتباع مجاز غیر ایرانی ساکن در جمهوری اسلامی ایران
- اشخاص مشمول: کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی بخش‌های حاکمیتی، دولتی، عمومی و خصوصی مشمول این دستورالعمل که متعهد یا موظف به رعایت الزامات و انجام امور مقرر هستند.
- سامانه: سکوی مدیریت هوشمند بیماری‌های همه‌گیر (امید)

### منظوره:

- ✓ اجرای مطلوب طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا.
- ✓ مشخص شدن دقیق دامنه وظایف و اقدامات دستگاه های متولی در اجرای طرح.
- ✓ جلوگیری از هرگونه اقدام مغایر و موازی در اجرای طرح مدیریت هوشمند.

### الزامات ناظر به فعالیت اشخاص مشمول:

#### الف) حوزه فعالیت دستگاه های اجرایی:

- ۱- سازمان امور اداری و استخدامی کشور موظف است این دستورالعمل را به تمام دستگاه های اجرایی ابلاغ نماید.
  - ۲- واحدهای حراست / انتظامات / امور اداری دستگاه های اجرایی موظفند وضعیت وضعیت سلامت خدمات گیرندگان و کارکنان خود را بصورت برخط در بستر سامانه کنترل و گزارش روزانه آن را به معاونت توسعه مدیریت و منابع دستگاه متبوع ارائه نمایند. به علاوه ، واحد حراست ذیربط ، نسخه ای از گزارش روزانه را به سازمان حراست کل کشور ارسال و این سازمان هم ، گزارش های واسله را جمع بندی و بصورت هفتگی به وزارتخانه های کشور و بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی منعکس می کند.
  - ۳- واحدهای حراست / انتظامات دستگاه اجرایی مربوط نسبت به کنترل کارکنان و مراجعه کنندگان اقدام نمایند.
  - ۴- کارکنانی که تزریق واکسن نمی نمایند تا زمان رسیدن به حدنصاب واکسیناسیون دو دوز جمعیت کل کشور به ۸۰٪ موظفند هر ۱۵ روز یکبار آزمایش PCR انجام و نتیجه را به واحد کنترل کننده محل خدمت ارائه نمایند.
  - ۵- در صورت عدم ارائه تست PCR:
- مرحله اول: منظور شدن غیبت در روزهایی که عدم حضور ، ناشی از ایجاد ممانعت است.
  - مرحله دوم: کسر حقوق به مدت روزهای غیبت ناشی از ممانعت حضور.
  - مرحله سوم: معرفی به هیات رسیدگی به تخلفات و اقدام برابر قانون.

تیموره ۱: حضور مدعوین در جلسات دستگاه های اجرایی ، مشروط به کنترل سلامت آنان از طریق سامانه در روز قبل از جلسه است و از حضور کسانی که وضعیت سالمی نداشته باشند ، جلوگیری می شود. با تشخیص بالاترین مقام دستگاه اجرایی ذیربط ، جلسات اضطراری از شمول این قاعده مستثنی است.

تیموره ۳: حضور و تردد کارکنان نظامی و انتظامی در دستگاه های اجرایی ، با ارائه کارت شناسایی معتبر محل خدمت، فارغ از الزامات مقرر در این دستورالعمل، امکان پذیر است.

#### **ب) حوزه واحدها و فعالیت های صنفی:**

فعالیت واحدهای صنفی و مشاغل زیر ، که میزبان مشتری در محل هستند ، مشروط به آن است که مراتب تزریق دو دوز واکسن به کلیه صاحبان مشاغل ، کارفرمایان ، کارکنان ، مشتریان مربوط و نیز قرار نداشتن آنان در دوره قرنطینه و درمان بیماری کرونا ، در سامانه مندرج باشد:

- ۱) مراکز سرو غذا در محل از قبیل: رستوران، جای خانه، قهوه خانه، کافی شاپ، فست فود.
- ۲) تالار پذیرائی و باغ تالار.
- ۳) استادبوم های ورزشی ، باشگاه های ورزشی سرپوشیده، استخرهای شنای سرپوشیده، پارک های تفریحی آبی، شهر بازی و مراکز تفریحی (مسقف).
- ۴) پاساژ، فروشگاه زنجیره ای.
- ۵) کلیه مراکز اقامتی از قبیل هتل، متل، مسافر خانه، بوم گردی.
- ۶) تورهای گردشگری.
- ۷) بانک ها و موسسات خدمات مالی، کارگزاری های بورس.

۸) دفاتر پیشخوان دولت، پلیس بعلاوه ۱۰، دفاتر خدمات تلفن همراه، دفاتر ارائه خدمات قضایی و مراکز مشابه.  
۹) سالن سینما و تئاتر.

۲- اخذ QR کد از سامانه و نصب آن در مدخل ورودی کلیه واحدها و فعالیت های صنفی، بنحوی که توسط خدمت گیرنده قابل رویت و اسکن باشد، الزامی است. تشکیل های صنفی مربوط موظفند علاوه بر پیگیری این موضوع، بر چگونگی کنترل برخط وضعیت سلامت مراجعین و مشتریان از طریق سامانه، توسط متصدیان واحدها و فعالیت های صنفی نظارت کنند.

۳- خدمت گیرندگان موظفند QR پروفایل شهروندی خود را از سامانه اخذ و در تلفن همراه خود ذخیره و قبل از ورود به محل واحدها و فعالیت های صنفی، آن را به متصدیان مربوط ارایه نمایند.

۴ - خدمت گیرندگانی که مراتب تزریق واکسن به آن ها در سامانه ثبت نشده و یا در وضعیت قرنطینه و تحت درمان بیماری کرونا باشند، نمی توانند در محل واحدها و فعالیت های صنفی حسب مورد موظفند ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد واحدها و فعالیت

۵ - اتاق های اصناف و سایر تشکل های صنفی حسب مورد موظفند ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد واحدها و فعالیت های صنفی، نسبت به آندسته از واحدها و فعالیت های صنفی ذیربط، که الزامات مقرر را نقض کرده اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کنند:

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و فعالیت صنفی متخلف از طریق سامانه

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تیمره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب اقدام می شود.

۶ - موسسات و شرکت های دارای شناسه ملی در سازمان ثبت اسناد و املاک کشور (اداره کل ثبت شرکت ها) پس از ابلاغ این دستورالعمل و اعلام سازمان مذکور، موظفند مشخصات کارکنان خود را ظرف مدت یکماه در سامانه بارگذاری و QR کد اختصاصی دریافت نمایند. در صورت عدم رعایت الزامات مقرر

در اینگونه شرکت ها ، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ، به عنوان ناظر عالی ، مراتب تخلف آن ها را برای رسیدگی قانونی ، به وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی منعکس و ضمن پیگیری جدی ، نتیجه را در سامانه درج می نماید.

### **ب) حوزه فعالیت های علمی ، تحقیقاتی و آموزشی :**

۱- فرایند نظارت و کنترل و رعایت الزامات مقرر ، کارکنان در حوزه فعالیت های علمی ، تحقیقاتی و آموزشی (مدیران ، اساتید ، مدرسین ، معلمین ، کادر اداری و سایر عناوین مشابه) و خدمات گیرندگان مربوط (دانشجویان ، دانش آموزان مشمول ، طلاب و سایر عناوین مشابه) در بخش های دولتی و غیر دولتی ، به ترتیب ، مطابق مفاد مندرج در بندهای «الف» (حوزه فعالیت دستگاه های اجرایی) و «ب» (حوزه واحدها و فعالیت های صنفی) است.

۲- دستگاه های اجرایی متولی و مرتبط با حوزه فعالیت های علمی ، تحقیقاتی و آموزشی بخش های دولتی و عمومی (وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری ، وزارت آموزش و پرورش ، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و مرکز مدیریت امور حوزه های علمی) ، موظفند نسبت به کارکنان ناقض الزامات مربوط ، به ترتیب زیر اقدام کنند :

مرحله اول: منظور شدن غیبت در روزهایی که عدم حضور ، ناشی از ایجاد ممانعت است.

مرحله دوم: کسر حقوق به مدت روزهای غیبت ناشی از ممانعت حضور.

مرحله سوم: معرفی به هیات تخلفات / کمیته های انضباطی و رسیدگی برابر قانون.

۳- دستگاه های اجرایی صادر کننده مجوز فعالیت واحدها و موسسات علمی ، تحقیقاتی و آموزشی بخش غیر دولتی ، موظفند ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد آن ها ، حسب مورد نسبت به آندسته از واحدها و موسسات مذکور، که الزامات مقرر را نقض کرده اند ، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کنند :

مرحله اول : ارسال اخطار کتبی اخذ QR کد به واحد و موسسه متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم : درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و موسسه متخلف به مدت دو هفته از طریق سامانه.

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و موسسه متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تیمبره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تأیید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب اقدام می شود.

۴- دستگاه‌های اجرایی متولی و مرتبط با حوزه فعالیت های علمی، تحقیقاتی و آموزشی (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت آموزش و پرورش، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و مرکز مدیریت امور حوزه‌های علمیه) و کلیه واحدها و موسسات علمی، تحقیقاتی و آموزشی بخش غیردولتی، موظفند گزارش روزانه اقدامات خود را، حسب مورد در سطوح ملی و محلی در سامانه بارگذاری نمایند.

۵- ارائه خدمت به کلیه دانشجویان، دانش‌آموزان مشمول، طلاب و سایر عناوین مشابه، در محیط انجام فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی و خوابگاه‌ها و سالن‌های غذاخوری مربوط، مشروط بر آن است که مراتب تزریق واکسن و نیز قرار نداشتن آنان در دوره قرنطینه و درمان بیماری کرونا، در سامانه مندرج باشد.

تیمبره: تزریق واکسن در مورد گروه‌های سنی زیر ۱۲ سال الزامی نیست.

۶- خدمت گیرندگان مشمولی که مراتب تزریق واکسن به آن‌ها در سامانه ثبت نشده و یا در وضعیت قرنطینه و تحت درمان بیماری کرونا باشند، نمی‌توانند در محل واحدها و موسسات علمی، تحقیقاتی و آموزشی حضور داشته باشند.

### ت) حوزه تردد خودروهای شخصی و حمل و نقل عمومی:

#### ۱- تردد بین شهری خودروهای شخصی:

۱-۱: نیروی انتظامی (پلیس راهور) موظف است مبتنی بر اطلاعات مضبوط در سامانه، نسبت به کنترل هوشمند تردد بین شهری خودروهای شخصی اقدام نماید. عدم اعمال ممنوعیت تردد، مشروط بر آن است که مراتب تزریق واکسن و نیز قرار نداشتن آنان در دوره قرنطینه و درمان بیماری کرونا، در سامانه مندرج باشد.

تبصره: معیار کنترل نیروی انتظامی، پلاک خودروهای شخصی است.

۲-۱: نیروی انتظامی موظف است نسبت به خودروی ناقص الزامات مقرر، مبلغ یک میلیون تومان جریمه اعمال و مراتب را در سامانه درج نماید.

تبصره ۱: در صورت عدم پرداخت جریمه ظرف سه ماه از زمان وقوع تخلف، مبلغ جریمه دو برابر می شود.

تبصره ۲: سامانه باید بگونه ای هوشمند باشد که یک هفته قبل از دو برابر شدن جریمه ها، به خودروی متخلف اخطار دهد.

## ۲- حمل و نقل برون شهری:

۱-۲: وزارت راه و شهرسازی موظف است قبل از صدور کارت فعالیت هوشمند رانندگان ناوگان حمل و نقل برون شهری (رانندگان، خلبانان، لکوموتوررانان و سایرمشابه) وضعیت سلامت آنان را از سامانه اعلام کند. وزارت کشور **API** وضعیت واکسیناسیون و قرنطینه را در اختیار سازمان های متولی حمل و نقل قرار خواهد داد.

۲-۲: انجام سفرهای داخلی برون شهری با استفاده از ناوگان حمل و نقل جاده‌ای، ریلی، هوایی و دریایی، بر اساس "دستورالعمل بهداشتی فاصله‌گذاری و الزامات سلامت محیط و کار در حمل و نقل برون شهری" که بروزرسانی و در سامانه بارگذاری شده باشد و نیز با رعایت شرایط زیر بلامانع است:

۲-۲-۱: اعلام وضعیت واکسیناسیون و قرنطینه متقاضیان سفر از سامانه، قبل از فروش بلیت توسط شرکت های حمل و نقل مسافری و درگاه های فروش بلیت.

۲-۲-۲: دریافت مجوز سفر از سکوی امید توسط مسافران از طریق اپلیکشن، پیامک یا **USSD** از بازه زمانی ۷۲ تا ۲ ساعت قبل از موعد سفر به منظور بررسی وضعیت واکسیناسیون و قرنطینه نمودن متقاضیان سفر از زمان تهیه بلیت تا موعد سفر.

۲-۲-۳: ارائه تاییدیه تزریق واکسن از سامانه (برای افراد بالای ۱۸ سال) و یابی سی آر منفی (صرفاً برای افرادی که به تشخیص پزشک در حال حاضر امکان دریافت واکسن را ندارند) با اعتبار حداکثر ۷۲ ساعت (برای افراد بالای ۱۲ سال) و همچنین مجوز سفر از سکوی امید توسط مسافران هنگام مراجعه به پایانه های مسافری.

۲-۲-۴: ضرورت فاصله گذاری اجتماعی در ناوگان (ظرفیت پذیرش مسافر در هواپیما ۱۰٪ و در اتوبوس ، قطار و شناور مسافری ۸۰٪ است)  
تبصره ۱: ظرفیت مقرر در این بند ، مشمول کوبه های قطار خانوادگی نمی شود.

تبصره ۲: نظارت بر عملکرد شرکت های حمل و نقل مسافری با وزارت راه و شهرسازی است و باید ضمن اتمال به سامانه ، زمینه های تحقق الزامات را ظرف یک هفته فراهم آورد.

۲-۲-۵ : چنانچه در زمان بازگشت مسافر از سفرهای تفریحی یا سفرهایی که مکان اقامت ثابت برای آن ها پیش بینی شده است ، ابتلای وی به بیماری احراز شود یا مورد تردید قرار گیرد، لازم است به یکی از هتل ها یا اقامتگاه هایی که وزارت میراث فرهنگی و گردشگری در هر شهر و در نزدیکی محل پایانه ها تعیین می کند، منتقل شود و دوران قرنطینه را با هزینه شخصی سپری نماید. مسئولیت انتقال این افراد به محل قرنطینه بر عهده هلال احمر ج.ا.ا یا اورژانس مستقر در محل پایانه و مسئولیت رسیدگی و نظارت به آنها بر عهده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد.

۲-۲-۶ : شرکت های حمل و نقل مسافری جاده ای، ریلی، هوایی و دریایی، موظف به رعایت الزامات مقرر و استعلام وضعیت سلامت مسافران، قبل از انجام سفر از سامانه هستند و باید بر اساس شرایط زیر ارائه خدمت نمایند:

الف - در صورتیکه زمان سفر متقاضی، در دوره قرنطینه ناشی از ابتلا به بیماری باشد، فروش بلیت و صدور مجوز انجام سفر تا پایان زمان قرنطینه ممنوع است.

ب- تمامی فروشندگان بلیط موظف هستند با پیاده سازی **API** سامانه امید در زمان فروش بلیت به هر مسافر (به ازای هر سفر) اطلاعات کد ملی، تاریخ تولد، تاریخ و زمان دقیق سفر، مبدأ و مقصد سفر، وسیله سفر و شماره سفر را در سامانه درج نمایند.

۲-۲-۷: نیروی انتظامی موظف است با هماهنگی و درخواست مدیریت پایانه ها ضمن رعایت قوانین و الزامات مربوط و حفظ نظم و آرامش پایانه ها، از سفر مسافرانی که شرایط انجام سفر را ندارند و سلامت دیگران را با انتقال بیماری به خطر می اندازند ، ممانعت نماید.



۲-۲-۸: وزارت راه و شهرسازی ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد موسسات و شرکت‌های حمل و نقل، موظف است تخلفات آندسته از موسسات و شرکت‌های مذکور که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند را از طریق کمیسیون‌های رسیدگی ذیربط پیگیری و نتیجه را در سامانه بارگذاری نماید.

### ۳- حمل و نقل درون شهری:

۱-۳: فعالیت رانندگان تاکسی‌های درون شهری، اینترنتی و سرویس مدارس، مشروط به ثبت اطلاعات آن‌ها در سامانه سبند، مندرج بودن مراتب توزیع واکسن و نیز قرار نداشتن در دوره قرنطینه و درمان بیماری کرونا، در سامانه و نصب QR کد در خودرو جهت دسترسی آسان مسافران است.

۲-۳: سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور موظف است ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط توسط متصدیان و رانندگان حوزه حمل و نقل درون شهری (تاکسی‌های درون شهری و اینترنتی) حسب مورد نسبت به آندسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند:

الف- غیرفعال نمودن لایق فعالیت رانندگان و درج گزارش روزانه در سامانه.

ب- در صورت اصرار رانندگان بر عدم رعایت الزامات مقرر، ظرف یک هفته پس از غیرفعال شدن، برابر جدول تخلفات رسیدگی و اقدام می‌شود. (جریمه نقدی، توبیخ و توقیف).

پ- عدم تمدید پروانه رانندگان در صورت استمرار عدم رعایت الزامات مقرر.

۳-۳: با توجه به وجود ۸۰ هزار نفر راننده کمکی تاکسی‌های درون شهری در کشور و عدم امکان کنترل برخط آنان (در صورت فعالیت به جای راننده مبتلا با همان خودرو)، بازرسان اتحادیه‌های تاکسیرانی و تاکسی اینترنتی، موظفند با اعمال نظارت دقیق، مراتب عدم فعالیت راننده مبتلا به بیماری را به صورت روزانه بررسی و نتیجه را در سامانه بارگذاری نمایند.

۳-۴: وزارت راه و شهرسازی و سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها موظفند گزارش نظارت و بازرسی از حوزه‌های حمل و نقل درون و بیرون شهری را در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نمایند.

#### وزارت ورزش و جوانان:

۱- وزارت ورزش و جوانان موظف است ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در واحدها و اماکن ورزشی و سایر محیط‌های زیر مجموعه در مراکز استان‌ها و شهرستان‌ها، نسبت به آندسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و مکان فعالیت متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مکان فعالیت متخلف از طریق سامانه مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تیمبره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تأیید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب اقدام می‌شود.

۲- وزارت ورزش و جوانان موظف است گزارش نظارت و بازرسی از واحدها و اماکن ورزشی و سایر محیط‌های فعالیت زیر مجموعه را از طریق ساختارهای موجود در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نماید.

#### وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

۱- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موظف است ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در واحدها و اماکن سیاحتی، گردشگری، اقامتی و سایر محیط‌های زیر مجموعه در مراکز استان‌ها و شهرستان‌ها، نسبت به آندسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و مکان فعالیت متخلف (هتل، مثل، اقامتگاه، شرکت‌های گردشگری، بوم‌گردی و...) و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مکان فعالیت متخلف از طریق سامانه مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تیمبره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب اقدام می شود.

۲- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نسبت به تعیین یکی از هتل ها یا اقامتگاه هایی که در هر شهر و در نزدیکی محل پایانه ها وجود داشته اقدام تا افراد مشکوک برای طی دوران قرنطینه به آنجا منتقل شوند. هزینه این امر با اشخاص بیمار می باشد.

۳- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موظف است گزارش نظارت و بازرسی از واحدها و اماکن ورزشی و سایر محیط های فعالیت زیر مجموعه را از طریق ساختارهای موجود در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نماید.

#### وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:

۱- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی موظف است ضمن نظارت موثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در واحدها و اماکن فرهنگی و هنری و سایر محیط های زیر مجموعه در مراکز استان ها و شهرستان ها، نسبت به آندسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و مکان فعالیت متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مکان فعالیت متخلف از طریق سامانه

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تیمبره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب اقدام می شود.

- ۲- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی موظف است گزارش نظارت و بازرسی از واحدها و اماکن فرهنگی و سایر محیط‌های فعالیت زیر مجموعه را از طریق ساختارهای موجود در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت بهداشت ارائه نماید.
- ۳- تهیه پیوست اطلاع رسانی و آموزشی، با رویکرد تبیین مسئولیت اجتماعی شهروندان و تشریح طرح برای اقناع افکار عمومی و همراه سازی آنان.
- ۴- سیاست گذاری رسانه‌ای بمنظور ترویج فرهنگ پذیرش و بکارگیری سامانه نزد مردم و توسعه مطالبه‌گری جامعه از حاکمیت برای راه اندازی کامل آن.
- ۵- برجسته سازی ابعاد فناورانه طرح و تبیین نقش شرکت‌های دانش بنیان در این موضوع.
- ۶- استفاده از ظرفیت چهره‌ها و سرمایه‌های اجتماعی حوزه‌های فرهنگی، هنری، ورزشی و... جهت همراه سازی آحاد جامعه.
- ۷- احصاء شباهت و ایهامات مطروحه در فضای رسانه‌ای نسبت به طرح و اتخاذ تدابیر مناسب و انجام اقدامات موثر تا زمان رفع آن ها.
- ۸- تولید محتواهای چند رسانه‌ای آموزشی با هدف معرفی و چگونگی کارکرد سامانه و مزایای آن.
- ۹- تبیین الگوهای مشابه در کشورهای دنیا با هدف متقاعد سازی و همراه نمودن مردم.
- ۱۰- افکار سازی عمومی به منظور پذیرش هم زیستی با کرونا و کاهش ریسک ابتلا در بستر سامانه.
- ۱۱- تهیه برنامه‌های آموزشی، ناظر بر ارتقاء بهداشت فردی و رعایت فاصله گذاری اجتماعی و تشویق به واکسیناسیون عمومی.

#### سازمان صدا و سیما:

- ۱- اطلاع رسانی نسبت به سامانه، کارکرد و اهداف راه اندازی آن، در چارچوب پیوست مربوط و با استفاده از تمام ظرفیت رسانه ملی و مراکز صدا و سیما استانی و متکی بر گزارش‌های فرهنگی، قومی و منطقه‌ای.
- ۲- همکاری با کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی، در راستای تولید و پخش محتواهای چند رسانه‌ای آموزشی در مورد سامانه و کاربردهای آن، در راستای همراه سازی شهروندان و ایجاد حس مطالبه‌گری افزایش کاربرد سامانه و کاهش محدودیت‌های عمومی.
- ۳- تولید و پخش برنامه‌های مقوم «مسئولیت اجتماعی» همه اشخاص حقیقی و حقوقی در حوزه‌های مختلف فعالیت رسانه ملی، با محوریت کمیته اطلاع رسانی و مدیریت جو روانی.

- ۴- تهیه گزارش‌های تحلیلی از میزان تاثیر طرح در کنترل بیماری و بازگشت پذیری مردم به جریان معمول زندگی.
- ۵- بستر سازی مستمر و مدیریت شده افکار عمومی، بمنظور پذیرش هم زیستی جامعه با کرونا و کاهش ریسک ابتلا در بستر سامانه با رعایت الزامات و دستورالعمل‌های بهداشتی.
- ۶- تولید برنامه‌های آموزشی خودکنترلی (QR) با تاکید بر اقدامات پیشگیرانه (واکسیناسیون، رعایت فاصله گذاری اجتماعی، ماسک زدن و ...)
- ۷- تهیه و پخش گزارش‌های مستند از اجرای طرح‌های مشابه کنترل و مدیریت بیماری کرونا در کشورهای دیگر.
- ۸- هماهنگ سازی و هم افزایی تولیدات مراکز صدا و سیما، استانی با هدف ارتقاء اجرای دستورالعمل‌های بهداشتی و نظارت بر آن‌ها.
- ۹- استفاده از گروه‌های مرجع و اشخاص دارای نفوذ فرهنگی، مذهبی، اجتماعی، ورزشی و ... در جامعه در سطوح ملی و محلی، بمنظور تبیین الزامات مقرر و همراه سازی شهروندان.

#### نیروی انسانی:

- نیروی انسانی موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:
- ۱- اتصال بانک‌های اطلاعاتی در اختیار گذرنامه، راهور، اماکن) به سامانه.
  - ۲- همکاری با دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول و ایجاد دسترسی مدیریت شده و برخط برای آن‌ها، در هر یک از فرایندهای عملیاتی مربوط بمنظور تسریع و تسهیل در کارکرد موثر سامانه.
  - ۳- همکاری و نظارت موثر پلیس اماکن جهت نصب بارکد دو بعدی مشمولین طرح. در صورت اطلاع از تخلف، موارد به دستگاه‌های اجرایی، واحدهای صنفی و سایر اشخاص مربوط اعلام می شود.
  - ۴- همکاری و هماهنگی با مدیریت پانه‌های مسافری، جاده‌ای، هوایی، ریلی و دریایی نسبت به عدم سفر افراد یکه الزامات طرح را رعایت ننموده‌اند.

۵- نیروی انتظامی با هماهنگی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نسبت به تامین امنیت هتل ها و مراکز اقامت افراد یکه دوران قرنطینه را طی میکنند اقدام می نماید.

### وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:

- ۱- تامین زیرساخت و تجهیزات مورد نیاز دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذریب مشمول ، برای اتصال به سامانه با هماهنگی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری.
- ۲- اختصاص سرشماره اختصاصی به سامانه .
- ۳- حصول اطمینان از اینکه تمامی خدمات استعلامی و اطلاعاتی حوزه بحران کرونا پس از پیاده سازی در درگاه های تبادل داده دولت (GSB / PGSB) از درگاه تبادل اطلاعات بحران وزارت کشور عبور می نماید و در اختیار بهره برداران قرار می گیرد.
- تبصره : به منظور ایجاد بستر مرکزی داده های حوزه بحران ، هیچ یک از دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذریب مشمولی که در حال حاضر خارج از مرکز تبادل داده بحران بستر مرکز تبادل داده بحران نیستند. دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذریب مشمولی که در حال حاضر خارج از مرکز تبادل داده بحران خدمات تبادل می نمایند موظفند ظرف یک ماه پس ابلاغ این دستورالعمل ، اقدامات اصلاحی لازم را انجام دهند.
- ۴- ضرورت قطع ارتباط و اختطار به ارائه دهنده خدمات، در صورت کشف تخلف در خصوص تبادل داده حوزه بحران، خارج از بستر مرکز تبادل داده بحران.
- ۵- پیاده سازی و برقراری دسترسی عمومی برای بهره‌مندی اشخاص مشمول از کلیه خدمات سامانه در درگاه دولت همراه
- ۶- پیش بینی امکانات لازم جهت ارائه خدمات در شرایط غیرعادی.
- ۷- پایش و ارتقاء مستمر امنیت سامانه و جلوگیری از بروز هر نوع مشکل حفاظتی و امنیتی.

### معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری:

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند :

- ۱- همکاری کافی با دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول و در اختیار قرار دادن ظرفیت‌های معاونت در راستای پیشبرد اهداف سامانه.
- ۲- پشتیبانی موثر از سامانه و انجام امور توسعه‌ای مورد نیاز دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول ، ظرف ۱۵ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل.

- ۳- همکاری با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بمنظور نهایی سازی چارچوب اجرایی طرح غربالگری عمومی در سطح کشور ، ظرف ۱۵ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل.

### بانک مرکزی جمهوری اسلامی :

همکاری موثر و بهنگام در فرآیند غیرفعال سازی پوزهای بانکی در موارد مربوط.

### دادستانی کل کشور:

پشتیبانی حقوقی و اقدام قانونی بمنظور برخورد با تخلف از الزامات مقرر ، در موارد مربوط.

### وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی:

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند :

- ۱- نهایی سازی چارچوب اجرایی طرح غربالگری عمومی در سطح کشور ، ظرف ۱۵ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل با همکاری معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری و اعلام آن به کمیته امنیتی ، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا.
- ۲- ظرف ۳۰ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل ، با همکاری مجری سامانه، سامانه یکپارچه و جامع اطلاعات آزمایشگاهی کووید کشور ایجاد و راهاندازی و نسبت به درج اطلاعات کامل آزمایش های انجام شده ، در سامانه امید اقدام شود.
- ۴- راهکار عملیاتی لازم برای ثبت اطلاعات افرادی که به هر ترتیب واکسن دریافت کرده اند ولی اطلاعات آنها در سامانه درج نشده است (از جمله دریافت کنندگان واکسن در خارج از کشور، کارکنان سازمان ها و مراجع بین المللی و سایر افراد دریافت کننده واکسن در داخل کشور که اطلاعات آن ها مضبوط نیست یا مغایرت دارد) تا پیش از اجرای طرح اتخاذ شود.
- ۵- با رویکرد پاسخگویی و خدمت رسانی به مردم در زمان کوتاه، نظام و روش رسیدگی و رفع مشکلات و مغایرت های مرتبط با اطلاعات واکسیناسیون، طراحی، اجرا و اطلاع رسانی عمومی شود.
- ۶- در صورت امکان ارائه کارت واکسیناسیون ، کارت سلامت و بهداشت کلیه کارکنان واحدها و فعالیت های صنفی صادر شود.
- ۷- بازدید، نظارت و بازرسی میدانی مستمر دوره ای ( به عنوان ناظر عالی) از کلیه فعالیت های مشمول طرح و اعمال ضمانت اجرای مقرر در صورت احراز عدم رعایت الزامات و شیوه نامه های بهداشتی با همکاری نیروی انتظامی و ناظرین دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول با بهره مندی از اطلاعات مضبوط در سامانه.
- ۸- بازگزاری کلیه شیوه نامه های مربوط به اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا در سامانه پس از ابلاغ دستورالعمل حاضر.
- ۹- بررسی و پیگیری مواردی که در روند اجرای طرح توسط دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول این دستورالعمل ، با الزامات مقرر تناسب ندارد.
- ۱۰- ارائه گزارش های واصل شده از دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول ، به صورت ۱۵ روز یکبار در ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا.
- ۱۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف است آخرین وضعیت رصد بیماری را در قالب رنگ بندی (قرمز، نارنجی، زرد و آبی) شهرها را به صورت هفتگی انجام و برای اطلاع عموم منتشر نماید.



## وزارت کشور:

وزارت کشور موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:

- ۱- برقراری اتصال دوسویه از طریق درگاه تبادل داده بحران با تمامی سرویس دهندگان و دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول.
- ۲- مدیریت تعداد فراخوانی در ثانیه به ازای هر سرویس و ارائه گزارش.
- ۳- احراز هویت مرکزی تمامی دریافت کنندگان خدمات و اطلاعات.
- ۴- ترکیب سرویس‌های سازمان‌های مختلف و ارائه سرویس جدید متناسب با طرح.
- ۵- ثبت لحظه‌ای تمامی وقایع سامانه در لایه‌های مختلف.
- ۶- ایجاد بستر یکپارچه تبادل در حوزه بحران کرونا.
- ۷- نظارت بر حفظ حریم شهروندی.
- ۸- ارسال پیامک اطلاع‌رسانی در مورد وضعیت افراد شناسایی شده دارای تست مثبت بیماری، به ذینفعان و متولیان ذیربط مدیریت بیماری.
- ۹- ایجاد خوشه سفر براساس داده‌های بخش حمل و نقل درون و برون شهری در بستر سامانه به منظور ارائه داده‌های مدیریتی برای اتخاذ تصمیم در فرایند مدیریت هوشمند بیماری.
- ۱۰- ایجاد داشبورد مدیریتی تفکیکی هر بخش و حوزه مرتبط با طرح مدیریت هوشمند جهت ثبت اطلاعات تخصصی و تهیه گزارش‌های مدیریتی.
- ۱۱- اطلاع‌رسانی پیامکی به مسافرائی که ۲۴ ساعت قبل از سفر همچنان شرایط سفر را احراز نکرده‌اند.
- ۱۲- اطلاع‌رسانی پیامکی درخصوص آماده بودن پاسخ آزمایش.
- ۱۳- ارجاع واحدها و فعالیت‌های صنفی دارای کارکنان با تست مثبت بیماری، به بازرسی تشکل‌های صنفی مربوط، جهت سرکشی و اعمال ضمانت اجرا.
- ۱۴- اطلاع‌رسانی خودکار با پیامک هشدار به متصدیان واحدها و فعالیت‌های صنفی و... دارای کارکنان با تست مثبت بیماری.
- ۱۵- بروز رسانی مستمر اطلاعات بخش‌های مختلف مرتبط با طرح.

- ۱۶- پایش مستمر بر خط وضعیت رانندگان بخش حمل و نقل عمومی درون و برون شهری.
- ۱۷- فراهم نمودن امکان دسترسی بر خط به دستورالعمل‌های بهداشتی، برای بهره برداری‌های تخصصی در سامانه.
- ۱۸- انجام استعلامات بر خط حوزه‌های خدمات دهنده و خدمات گیرنده و ارائه نتیجه به ذینفعان.
- ۱۹- اعلام هشدار به بازرسی واحدها و فعالیت‌های صنعتی، در صورت استعلام بیش از ۷ بار توسط شهروندان.
- ۲۰- جمع بندی و ارائه گزارش‌های بخش‌های مرتبط با اجرای طرح به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا و عندالاقضاء، انعکاس پیشنهادهای تکمیلی.
- ۲۱- فراهم نمودن امکان وب سرویس بین سامانه امید با سامانه‌های وزارت بهداشت به خصوص سامانه مرکز سلامت محیط و کار (سامح)

#### الزامات و ملاحظات کلی و عمومی:

- ۱- کلیه اشخاص مشمول این دستورالعمل موظفند نسبت به اطلاع رسانی، آموزش و توجیه جامع و کامل الزامات مقرر در واحدهای زیر مجموعه و مرتبط با خود اقدام نمایند.
- ۲- کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول این دستورالعمل موظفند گزارش عملکرد خود در اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا را به صورت دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ارائه نمایند.
- ۳- مسئولیت عدم اجرای الزامات طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا با بالاترین مقام دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول این دستورالعمل است که گزارش کلی، این امر توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارائه می شود.
- ۴- دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول که امکان فروش اینترنتی بلیط مرتبط با حوزه فعالیت خود را دارند موظفند با اتصال به سامانه، نسبت به شناسایی افراد دارای تست مثبت بیماری و خوشه‌های مرتبط با بیمار، به متولیان مدیریت بیماری اطلاع رسانی کنند.
- ۵- اشخاص مشمول این دستورالعمل می‌توانند نسبت به اعلام نظرات تکمیلی و اصلاحی فرایندهای مربوط به وزارت کشور اقدام نمایند.

پیوست‌ها :

۱- فهرست شیوه نامه ها و دستورالعمل های بهداشتی الحاقی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

۲- پیوست اطلاع رسانی طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا.

این دستورالعمل در نودوسومین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۲۲ تصویب و از اول آذرماه اجرایی می‌گردد.