

# فراخوان بیست و یکمین همایش روز ملی حقوق مصرف‌کنندگان

[www.esfand9th.ir](http://www.esfand9th.ir)

The Announcement

# 21<sup>th</sup>

National Day Conference of protecting  
the rights of consumers

 [cppo.ir](https://www.instagram.com/cppo.ir)





شماره: ۳۷۰/۴۰۰/۲۲۵۳۸

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۰۷

پیوست:



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

«تولید؛ پشتیبانی؛ مانع‌زدایی!»



## ریاست محترم سازمان صنعت، معدن و تجارت استان و جنوب کرمان

سلام علیکم

احتراما، ضمن تشکر از همکاری و مساعدت در اطلاع‌رسانی و دعوت از بنگاههای اقتصادی طی سنوات گذشته برای حضور در فرایند ارزیابی همایش‌های روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، نظر به اینکه فرایند ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان بیست و یکمین همایش برای بنگاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان آغاز شده، خواهشمند است ترتیبی اتخاذ نمایید تا با اطلاع‌رسانی مطلوب و افزایش بیش از پیش ثبت نام متقاضیان از طریق مراجعه به وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش به آدرس ([www.esfand3th.ir](http://www.esfand3th.ir)) میسر گردد.

در این راستا نمونه فرم فراخوان همایش نیز برای ارسال به بنگاههای اقتصادی واجد شرایط آن استان پیوست شده است.

ضمناً دبیرخانه سیاست‌گذاری و اجرایی همایش با شماره تلفن‌های ۰۲۱-۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۰۲۱-۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده پاسخگویی به سوالات و ابهامات احتمالی می‌باشد.

محمد ارغنده پور

مدیرکل روابط عمومی و تبلیغات مردم‌نهاد

رونوشت:

معاون محترم وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل سازمان برای استحضار  
مدیرکل محترم حوزه مدیرعامل و هماهنگی امور استان‌ها جهت آگاهی  
دفتر

دبیرخانه سیاست‌گذاری و اجرایی اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان  
اقدام‌کننده حسین مختاری و ایقان  
آقای حامد لطفی جهت درج در پوشه ۹ اسفند امور اجرایی امور جاری

[eppo.mmt.gov.ir](http://eppo.mmt.gov.ir)

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷  
۲۲۰۱۷۸۸-۰  
۱۸۹۷۳۲۷۱۷-۰

نشانی: خیابان ولیعصر (عقلمانی) پارک ملت، خیابان آمازگشت دینامدی (از میدان بابی) خیابان مرادآباد، پلاک ۶۶  
یا خیابان مومن‌انده، خیابان شیب‌اندازی، بخش مرشد، پلاک ۶۷

شماره: ۲۷۰/۴۰۰/۲۲۵۳۸

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۰۷

پیوست:



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

«تولید: پشتیبانی؛ باغ: زودایی؛»



## ریاست محترم سازمان صنعت، معدن و تجارت استان و جنوب کرمان

سلام علیکم

احتراماً، ضمن تشکر از همکاری و مساعدت در اطلاع رسانی و دعوت از بنگاههای اقتصادی طی سنوات گذشته برای حضور در فرایند ارزیابی همایش‌های روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، نظر به اینکه فرایند ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان بیست و یکمین همایش برای بنگاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان آغاز شده، خواهشمند است ترتیبی اتخاذ نمایید تا با اطلاع رسانی مطلوب و افزایش بیش از پیش ثبت نام متقاضیان از طریق مراجعه به وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش به آدرس ([www.esfand9th.ir](http://www.esfand9th.ir)) میسر گردد.

در این راستا نمونه فرم فراخوان همایش نیز برای ارسال به بنگاههای اقتصادی واجد شرایط آن استان پیوست شده است.

ضمناً دبیرخانه سیاست‌گذاری و اجرایی همایش با شماره تلفن‌های ۰۲۱-۴۶۲۰۰۵۰۳ و ۰۲۱-۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده پاسخگویی به سوالات و ابهامات احتمالی می‌باشد.

محمد ارغندو پور

مدیرکل روابط عمومی و تبلیغات مردم‌نهاد

[eproc.mmt.gov.ir](http://eproc.mmt.gov.ir)

۲۲-۵۹۳۷۱-۷  
۲۲-۱۷۸۸-۰  
۱۸۶۷۸۲۲۷۱۳

مشرف: سازمان و دبیرخانه عالی برگزار است، نمایندگان اتحادیه تولیدکنندگان استان باقی، نمایندگان تولیدکنندگان استان و جنوب کرمان  
یا نمایان نمون، نه، نمایان شمیه انصاری، بخش مرشد، پوکان ۴۴

## شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۴۰۰

### شروط لازم برای ورود به فرآیند ارزیابی

- داشتن پروانه و مجوز معتبر بهره برداری از مراجع قانونی.
- «نداشتن حکم محکومیت در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح» و همچنین عدم وجود پرونده تخلفاتی تحت رسیدگی ارسال شده از ناحیه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و یا سازمان های صنعت، معدن و تجارت به ادارات کل تعزیرات و دیگر مراجع ذیصلاح، حداقل طی سال ممیزی و سال قبل از آن
- دارا بودن دو شرط از شرایط توزیع، وضعیت اشتغال نیروی انسانی و شرایط مالی به شرح زیر:
  - شرط اول: گستره توزیع، بهره گیری و بهره برداری از کالا و خدمات بنگاه های اقتصادی حداقل در ۱۵ استان کشور.
  - شرط دوم: داشتن ۱۰۰ نفر نیروی انسانی شاغل مطابق ضوابط قانون کار، که در بنگاه اقتصادی بصورت تمام وقت فعالیت می کنند.
  - شرط سوم: حجم فعالیت مالی بنگاه متقاضی، مطابق شرایطی باشد که شورای سیاستگذاری هر ساله تعیین می نماید.
- دارا بودن مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان و جلب رضایتمندی مشتری و رسیدگی به نظرات مشتریان.
- رعایت ضوابط و مقررات عرضه و تعیین قیمت کالا و خدمات مطابق ضوابط مورد تایید سازمان حمایت و مراجع ذی صلاح.
- عدم عرضه کالای قاچاق یا ارایه خدمت به کالای قاچاق.
- ملاک ارزیابی برای بررسی تقاضا در خصوص واحد تولیدی یا خدماتی که دارای تنوع در تولید کالا یا خدمت می باشد، تولید کالا و یا خدمتی است که سهم ۷۰٪ در تولید یا درآمد را داشته باشد.
- دارا بودن حداقل ۸۰ درصد رضایتمندی مشتری در نظرسنجی های بعمل آمده یا ارزیابی کارشناسی سازمان حمایت.

### ضوابط اخذ گواهینامه:

- کسب امتیاز شاخص های مالی و فروش.
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت توزیع و خدمات (قبل، حین و پس از فروش)
- کسب امتیاز مربوط به اطلاع رسانی مناسب به مشتری و کسب رضایت مشتری.

### ضوابط اخذ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان:

- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایتمندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی عنداللزوم واحد متقاضی در بیش از ۲۵ استان کشور.

تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

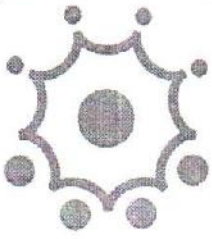
در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

### \*اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

\* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرآیند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت [www.esfand9th.ir](http://www.esfand9th.ir) منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستورالعمل ها قرار داده شده است.





## فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان - سال ۱۴۰۰

اطلاعیه شماره ۱

بیست و یکمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می شود و در جریان این همایش بنگاه های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می شود با مراجعه به آدرس اینترنتی ([www.esfand9th.ir](http://www.esfand9th.ir))، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی ام مهر ماه ۱۴۰۰ (۱۴۰۰/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران - خیابان ولی عصر (عج) - روبروی پارک ملت - خیابان ارمغان غربی - خیابان مهرشاد شمالی - تقاطع خیابان شهید انصاری (صداقت) - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳  
شماره تلفن های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲ - ۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس اینترنتی مرتبط:

( [www.esfand9th.ir](http://www.esfand9th.ir) )

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی  
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت

پارتهائی

سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران

شماره : ۱۴۰۰/۱۲۲۳۸۶

تاریخ : ۱۴۰۰/۰۶/۰۹

پیوست : ندارد

## ادارات صنعت ، معدن و تجارت شهرستانهای تابعه

### باسلام و احترام

به پیوست نامه شماره ۳۷۰/۴۰۰/۲۲۵۳۸ مورخ ۱۴۰۰/۶/۱۷ مدیرکل محترم روابط عمومی و تشکلهای مردمی نهاد سازمان حمایت مبنی بر اعلام فراخوان بیست و یکمین همایش برای بنکاه های اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان ارسال می گردد ، لطفاً دستور فرمائید اطلاع رسانی مناسب در سطح شهرستان انجام پذیرد. ۶۴۳۸۱۹/

سعید محمدی پور

معاون نظارت و بازرسی

\* نامه های صادره بدون مهر برجسته انوناسیون اداری فاقد اعتبار می باشد \*

آدرس : تهران ، ضلع شمال غربی میدان ولیعصر، کوچه ارتشک ، پلاک ۱

کدپستی ۱۴۱۵۸۱۴۸۸ آدرس سایت [www.tci.mmt.gov.ir](http://www.tci.mmt.gov.ir) تلفن ۸۲۴۱۰۰۰۰ دوتیکر ۸۸۸۹۶۴۶۵



وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران

اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان پردیس

شماره: ۱۱۷/۱۳/۵۱۶۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۱۲

پیوست

تولید، پشتیبانی، افزایش نوآوری ها

تایید

جناب آقای درخشانیپور

رئیس محترم اتاق اصناف شهرستان پردیس

با سلام و احترام

به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۰۰/۱۲۲۳۷۶ مورخ ۱۴۰۰/۶/۹ سازمان صمت متبوع منضم به نامه شماره ۲۲۵۳۸/۴۰۰/۳۷۰ مورخ ۱۴۰۰/۶/۷ سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان با موضوع اعلام فراخوان بیست و یکمین همایش تولیدکنندگان فعال و برتر د حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان جهت اطلاع رسانی به تولیدکنندگان ارسال می گردد.

حامد سوریان

رئیس اداره

شماره ۱۴۰۰/۳۸۷۹

تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۱۲

<< نامه های بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد. >>