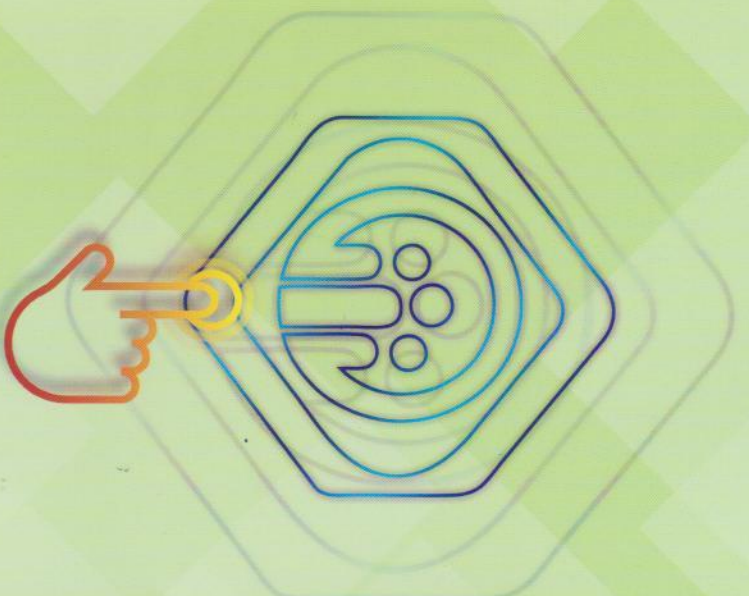


سماطه متمرکز خدمات غیر حضوری

طرح ملی دکتر نوربخش

www.eservices.tamin.ir



تأتمین اجتماعی فقط یک کلیک

مرکز اتمیات مردمی (CRM): ۱۴۲۰
سماطه پیام کوتاه (SMS): ۱۰۰۰۱۴۲۰
بایگاه اطلاع رسانی سازمان تأمین اجتماعی:
www.tamin.ir

- درخواست کمک هزینه بارداری
- درخواست اروتز و پروتز
- درخواست کمک هزینه کفن و دفن
- مشاهده درخواست های ثبت شده
- **بازرسی های انجام شده از محل اشتغال**
 - مشاهده بازرسی های انجام شده توسط سازمان
 - ثبت درخواست برای افراد فاقد بازرسی
 - **امور فنی بیمه شدگان**
 - محاسبه مبلغ حق بیمه سربازی
 - **بازنشستگی**
 - نحوه محاسبه مبلغ مستمری بازنشستگی

خدمات کارفرمایان

- **خدمات نامنویسی کارفرمایان**
 - مشاهده کارگاه های کارفرما
 - مشاهده پیمان های کارگاه
 - **بازرسی های کارگاهی**
 - مشاهده امکان اعتراض به گزارشات بازرسی های کارگاهی
 - مکاتبات و ابلاغ ها
 - مشاهده مکاتبات و ابلاغ های انجام شده توسط سازمان
 - **مطالباتی کارگاه**
 - استعلام بدهی کارگاه
- **پنل مخصوص دستگاه های دولتی**
 - **و مرجع استعلامات رسمی**
- **استعلام سند (از طریق ارائه کد پیگیری متقاضی)**

معرفی سامانه

سامانه متمرکز خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی، جامع‌ترین درگاه خدمت‌رسانی غیرحضوری این سازمان است که طی سال‌های اخیر تلاش گسترده‌ای برای به نتیجه رسیدن آن صورت گرفته و با توجه به زحمات بی‌دریغ، پیگیری‌ها و تلاش‌های خالصانه مرحوم دکتر نوربخش، مدیرعامل فقید سازمان تأمین اجتماعی، به نام «سامانه دکتر نوربخش» مزین شده است. بسترسازی فضای تعاملی قابل اتکا، مستند، هوشمند، پویا، سریع، پایدار و در دسترس در تمام شرایط از مزایای این سامانه است. استفاده از این سامانه منوط به ثبت‌نام و ایجاد حساب کاربری است. در صورتی که متقاضیان قبلاً برای سایر خدمات غیرحضوری نظیر مشاهده اینترنتی سوابق، دریافت فیش حقوقی و ... ثبت‌نام کرده باشند، می‌توانند با همان نام کاربری و کلمه عبور وارد سامانه جدید شوند و در غیر این صورت بایستی در سامانه جدید ثبت‌نام کنند.

ویژگی‌های اصلی سامانه:

- تسهیل نحوه ارائه خدمات از طریق کد ملی
- تجمیع بسیاری از سرویس‌های غیرحضوری قابل ارائه به بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران، کارفرمایان، دستگاه‌های دولتی و ... در یک پورتال واحد
- مشاهده وضعیت خدمت مورد نظر از ثبت درخواست تا حصول نتیجه نهایی

- امکان مشاهده آخرین وضعیت خدمات درخواستی مخاطب در کارپوشه تأمین اجتماعی من

خدمات مستمری‌بگیران

- فیش حقوقی مستمری‌بگیران
 - مشاهده فیش مستمری ماهیانه مستمری‌بگیران با قابلیت استعلام اصالت آن
 - صدور گواهی حقوق مستمری‌بگیران
- حکم مستمری‌بگیران
 - مشاهده حکم مستمری‌بگیران با قابلیت استعلام اصالت آن
- استعلام با تایید اصالت
 - تایید اصالت گواهی حقوق مستمری‌بگیر
- نحوه محاسبه مبلغ مستمری بازنشستگی

خدمات بیمه‌شدگان

- خدمات عمومی
 - موقعیت تمامی واحدهای سازمان تأمین اجتماعی
- خدمات نامنویسی
 - استعلام اطلاعات هویتی، شماره تأمین اجتماعی
 - استعلام آخرین رابطه بیمه‌پردازی
 - استعلام شماره حساب‌های بانکی ثبت شده
 - اعلام شماره حساب بانکی
- پرونده الکترونیک (مشاهده تصاویر اسناد هویتی بیمه شده)
- خدمات سابقه
 - نمایش کلیه سوابق

- نمایش کلیه سوابق و ریز دستمزد بعد از سال ۸۶
- امکان مشاهده مجموع سوابق به تفکیک سال، ماه و روز
- امکان مشاهده عناوین شغلی مربوط به بعد از سال ۹۵
- اعتراض به سابقه دارای کسری کارکرد یا اشکال
- اعتراض به سوابق ناموجود
- محاسبه میانگین دستمزد دو سال آخر
- خدمات درمانی و دفترچه
 - درخواست دفترچه درمانی غیرحضوری
 - استعلام برخورداری از حمایت درمانی
- حمایت‌های کوتاه‌مدت
 - استعلام استحقاق دریافت درخواست کمک هزینه از دواج
 - درخواست غرامت دستمزد ایام بیماری

