

اینفوگرافی سامانه ثبت و رسیدگی به شکایات از سازمان های صنفی

ثبت شکایت در سامانه Iranianasnaf.ir

مراجعه به درگاه شکایات

• انتخاب طرف شکایت:

- اتحادیه
- اتاق اصناف شهرستان
- کمیسیون نظارت شهرستان
- کمیسیون نظارت مرکز استان

شاکای دارای پروانه کسب یا فاقد پروانه کسب

دارای پروانه کسب

• ثبت شناسه صنفی

فاقد پروانه کسب

• ثبت شماره ملی

ثبت اطلاعات فردی

• نام و نام خانوادگی

• کد ملی

• شماره موبایل

ثبت اطلاعات نام استان و شهرستان مربوط

درج متن شکایت

بارگذاری مدارک

• تصویر کارت ملی

• حداکثر حجم مجاز ۱۲۰ کیلوبایت می باشد

• تصویر مدارک و اسناد شکایت

• حداکثر حجم مجاز ۳۰۰ کیلوبایت می باشد.

ثبت شکایت و دریافت کد رهگیری

پیگیری شکایت از طریق کد رهگیری

ادامه

