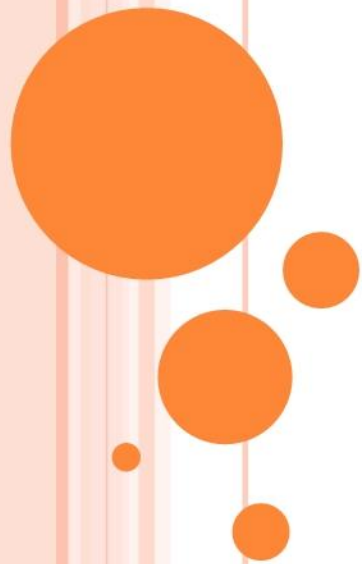


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سامانه ثبت و رسیدگی به

شکایات از سازمان های

صنفي





معرفی سامانه :

❖ در حکومت های مردم نهاد حاکمیت به عنوان نماینده مردم وظیفه دارد درخواستها و ملاحظات آنها را در ارائه خدمات در نظر بگیرد و مانع از نارضایتی آنها گردد.

❖ شکایت ،ابراز نارضایتی است که نیاز به پاسخگویی و رسیدگی دارد .

❖ در همین راستا دبیرخانه هیات عالی نظارت با ایجاد سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات سازمان های صنفی درصدد برطرف کردن نارضایتی های صنفی برآمده است.

❖ سامانه مذکور قسمتی از سایت iranianasnaf.ir می باشد.



تعاریف

سازمان های صنفی یا مراجع رسیدگی به شکایات بر اساس قانون نظام صنفی :

اتحادیه های صنفی : شخصیتی حقوقی که از افراد یک یا چند صنف که دارای فعالیت یکسان یا مشابه اند ، برای انجام دادن وظایف و مسئولیت های مقرر در قانون نظام صنفی

اتاق اصناف شهرستان : اتاق متشکل از روسای اتحادیه های صنفی هر شهرستان برای انجام وظایف و مسئولیت های مقرر

اتاق اصناف ایران : اتاقی است که از نمایندگان هیات ریسه اتاق های اصناف شهرستان شهرستان های کشور با هدف تقویت مبانی نظام صنفی



تعاریف

کمیسیون نظارت : کمیسیونی است که بمنظور برقراری ارتباط و ایجاد هماهنگی بین اتحادیه ها و اتاق های اصناف شهرستان با سازمان ها و دستگاه های دولتی در راستای وظایف و اختیارات آن ها و همچنین نظارت بر اتحادیه ها و اتاق های اصناف شهرستان هر شهرستان تشکیل می شود.
(مرکز استان و شهرستان)

هیات عالی نظارت: هیاتی است که به منظور تعیین برنامه ریزی ، هدایت ، ایجاد هماهنگی و نظارت بر کلیه اتحادیه ها ، اتاق های اصناف شهرستان ، اتاق اصناف ایران و کمیسیون نظارت تشکیل می گردد و **با لا ترین مرجع نظارت بر امور اصناف کشور است .**

اتحادیه کشوری: تشکیل اتحادیه در سطح کشور با پیشنهاد اتاق اصناف و تایید وزیر صنعت ، معدن و تجارت





اهداف :

- دسترسی سریع و آسان افراد حقیقی و حقوقی برای ثبت شکایت در کوتاه ترین زمان ممکن
- تسریع در پاسخگویی به شکایات و جلوگیری از اتلاف وقت ارباب رجوع برای مراجعه حضوری وی و پیگیری و رصد شکایات
- شفاف سازی جری قانون
- رعایت حفظ اصول محرمانه بودن محتوای برخی شکایات
- مدیریت در فریند رسیدگی به شکایات و ایجاد وحدت رویه در بردشت ها و بهامات قانون و آیین نامه های مربوط
- صلاح رویه های و حذف رویه های غلط و سلیقه ی در سطح کشور
- شناسایی مشکلات و تلاش بری رفع آن ها



مزایا:

- ✓ دسترسی آسان برای ثبت شکایات و پیگیری و بررسی آن
- ✓ ارائه پاسخ سریع و آسان با حفظ محرمانگی شکایات
- ✓ امکان گزارش گیری آسان از نحوه و چگونگی پیگیری امور
- ✓ رصد عملکرد سازمانهای صنفی
- ✓ رعایت سلسله مراتب اداری مطابق قانون و آیین نامه های مربوطه
- ✓ ثبت سوابق و بایگانی الکترونیکی شکایات واصله
- ✓ افزایش سطح رضایت مندی رباب رجوعان





معایب:

- مقاومت و عدم پذیرش افراد و سازمان ها از تغییر روش سنتی به نوین و الکترونیکی
- سرازیر شدن حجم بالای شکایات نامرتب به دلیل نداشتن اطلاعات کافی توسط شاکیان
- عدم دسترسی به اینترنت و سرعت کم اینترنت در ایران



فرآیند ثبت شکایت :



➤ **شاکای** : فرد حقیقی یا حقوقی که شکایاتی نسبت عملکرد اتحادیه ها ، اتاق های اصناف ، کمیسیون نظارت شهرستان ، کمیسیون نظارت مرکز استان را دارد.

➤ فرد شاکای با مراجعه به سایت به آدرس iranianasnaf.ir در قسمت ثبت شکایات نسبت به اعلام شکایت خود از سازمان های صنفی اقدام و کد رهگیری دریافت می نماید.

شکایات
ثبت شکایات
پیگیری شکایات
پیگیری پرداخت



فرآیند شکایت

در صورتی که شخص دارای پروانه کسب باشد میبایست شماره صنفی را وارد نماید، در غیر این صورت میبایست کد ملی خود را وارد نماید.

The screenshot shows a web form for filing a complaint. It includes fields for 'شماره پروانه کسب' (License Number), 'شماره صنفی' (Vocational Number), 'شماره پروانه' (License Number), 'شماره کارت ملی' (National ID Number), 'نام و نام خانوادگی' (Full Name), 'استان' (Province), and 'شماره تماس' (Contact Number). There are also dropdown menus for 'شماره استان' (Province Number) and 'شماره شهرستان' (County Number). A 'ثبت شکایت' (File Complaint) button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

بارگذاری مدارک و مستندات در سامانه:

The screenshot shows a document upload interface. It has a table with columns for 'عنوان' (Title), 'تاریخ ارسال' (Submission Date), and 'عکس' (Image). A 'بارگذاری' (Upload) button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

در صورت عدم بارگذاری مدارک، با کلیک بر روی دکمه ایجاد می توان مدارک را بارگذاری نمود.

دریافت کد رهگیری توسط فرد از سامانه :

The screenshot shows a message box with the following text: 'شکایت شما با موفقیت ثبت شد.' (Your complaint has been successfully registered.), 'کد رهگیری : ۳۸۵۱CB۳D۰۱' (Tracking Code: 3851CB3D01), and 'شما می توانید مراحل پیگیری شکایت خود را از طریق همین سامانه دنبال کنید.' (You can follow the progress of your complaint through this platform.)

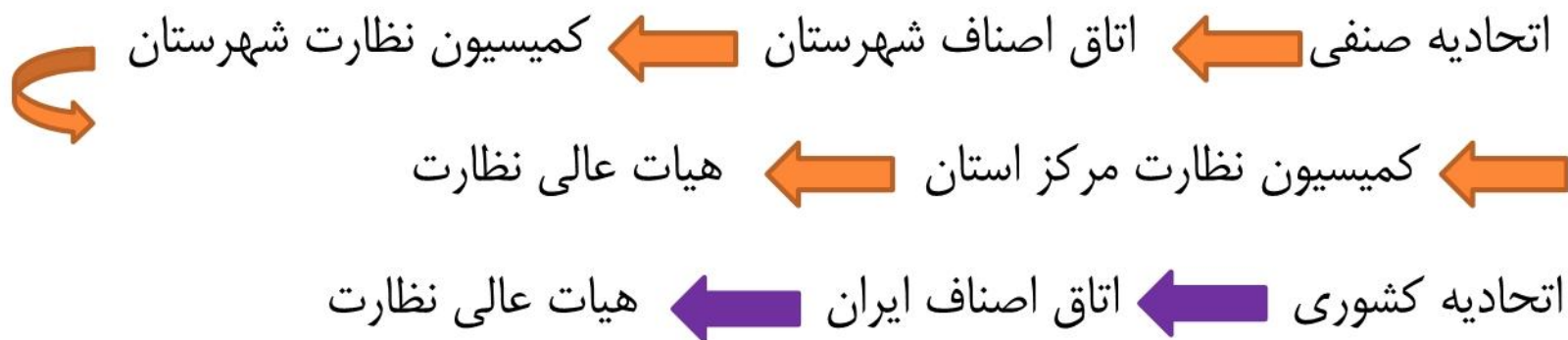




رویه ثبت و ارجاع شکایات در سامانه :

شکایات ثبت شده در سامانه با توجه به سلسله مراتب رسیدگی مطابق قانون نظام صنفی و آیین نامه مربوطه ثبت و وارد قسمت شکایات مرجع رسیدگی کننده می گردد.

سلسله مراتب :



نکته : اتحادیه های صنفی فقط قادر به رویت شکایت می باشند و نمی توانند در سامانه ثبت نظر نمایند.



مراحل پاسخگویی :

- گزینه ثبت نظر با توجه به نوع و مرجع شکایت شونده و بصورت سلسه مراتب بر اساس قانون نظام صنفی برای مراجع رسیدگی کننده باز می باشد و در صورت اعتراض مجدد شاکی به مراجع بالاتر برای بررسی و اعلام نظر بازمی گردد. در این خصوص حتما اولین مرجع پاسخگویی می بایست به شاکی پاسخ دهد .
- پاسخ توسط سازمان با توجه به قوانین نظام صنفی داده می شود.

The screenshot displays a web browser window with the URL <https://iranianasna.ir/forms/controls/grid/default.aspx?Bs=LawsuitArchive>. The page shows a table of cases with columns for 'مشاکی' (Complainant), 'مرجع رسیدگی کننده' (Competent Authority), and 'تاریخ شکایت' (Date of Complaint). The first row shows a case from the 'مشتاکی: کمیسیون نظارت مرکز استان تهران' (Complainant: Tehran Provincial Supervisory Commission) with the subject '1-دبیرخانه کمیسیون نظارت مرکز استان در خصوص شکایت مطروحه منی بر احد حق عضویت سال اول بالاتر از میزان مقرر قانونی بررسی وبه کمیسیون نظارت شهرستان مراب قانونی را اعلام نماید.' (1- Investigation of the Tehran Provincial Supervisory Commission regarding the complaint filed by Mani regarding the membership fee for the first year exceeding the prescribed amount in the law, and the Provincial Supervisory Commission is notified of the complaint). The second row shows a case from the 'مشتاکی: کمیسیون نظارت مرکز استان تهران' (Complainant: Tehran Provincial Supervisory Commission) with the subject '2-به استناد تبصره 2 ماده 2 آنرا، نامه اجرائی، منابع مالی، اتحادیه های صنفی، (موضوع تبصره 1 ماده 31 قانون نظام صنفی،) اتحادیه' (2- In accordance with Article 2, Paragraph 2 of the Law, the Provincial Supervisory Commission is notified of the complaint regarding the financial resources of the trade unions (subject: Paragraph 1 of Article 31 of the Trade Union Law).). The table also includes a row with the subject 'باسم عدم ارتباط موضوعی پرونده توسط کاربر کد 27477 ثبت شد.' (Registered as 'no subject-related connection' by user code 27477). The bottom row shows a case from the 'مشتاکی: کمیسیون نظارت مرکز استان تهران' (Complainant: Tehran Provincial Supervisory Commission) with the subject 'سلام پیام شما برای استان تهران منی بر اعلام به کمیسیون شهرستان خود به خود ارسال میشه یا باید بعد از این پیام ثبت شکایت در کارگزار استان تهران بزنم چون الان این مسوول نامه اجرا میشه یا دستور ریس شهرستان' (Hello, your message for Tehran province is automatically sent to the Provincial Supervisory Commission. Should I file a complaint after this message, or should I contact the Provincial Supervisory Commission directly because the person in charge of the execution of the law is currently in the province?).



مشاهده پاسخ و پیگیری توسط شاکی :

○ در صورت اعتراض شاکی به پاسخ اعلامی از سوی مرجع پاسخ دهند می تواند اعتراض خود را در سامانه ثبت نماید.

اطلاعات و مدارک

چاپ خلاصه پرونده

نام و نام خانوادگی : شبنم علی آبادیان
کد رهگیری: Fp1A8D10F0
تاریخ ثبت: ۱۳۹۹/۰۳/۱۵
وضعیت: بررسی نهایی - پاسخ قطعی

متن شکایت:
با توجه به اینکه یکی از اعضا و صاحبان املاک عضو اتحادیه املاک شمیرانات (به نام املاک علی معیری واقع در خیابان الهیه)که چک برگشتی ایشان به دادخواهی اینجانب در پروسه قضایی دادگاه عدالت به اجرا گذاشته شده و در دادگاه بدون رای به محکومیت وی صادر گردیده. با ارائه نامه گزارش به شماره ۱۵/۹۹/۳۷۰۵ مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۵ صادره از سوی اتحادیه املاک شمیرانات که فرد خوانده در دعوی چک برگشتی آن را به دادگاه ارائه داده مضمون نامه اعلام نموده که این فرد(املاک علی معیری به مدیریت آقای علی معیری فرزند محمد رضا) در تاریخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۵ جواز خود را ابطال و واحد صنعتی را تعطیل کرده اند که فرد خوانده به استناد این نامه اتحادیه درخواست استفاده از قانون اعسار را به نفع خود به دادگاه ارائه نموده است. این در

مشاکتی	مرجع رسیدگی کننده	تاریخ شکایت
مشاکتی مشاورین املاک	مرجع رسیدگی کننده اتق اصناف شهرستان	تاریخ شکایت: ۱۳۹۹/۰۷/۰۲ ۳:۵۸PM

پاسخ متن پرونده توسط کاربر که 37891 ثبت شد.
باسلام واحترام

پاسخ شما:

ثبت پاسخ

اگر به رای صادره اعتراض دارید جهت بررسی مجدد پرونده لطفا بر روی دکمه زیر کلیک نمایید

ثبت اعتراض



مدیریت سامانه شکایات

○ کلیه سازمان های صنفی (اتاق های اصناف شهرستان و مرکز استان - کمیسیون نظارت شهرستان - کمیسیون نظارت مرکز اصناف ونهایتاً دبیرخانه هیات عالی نظارت می بایست برای رسیدگی و پیگیری و رصد شکایات های واصله یک نفر به عنوان مسئول مستقیم این سامانه مشخص را تعیین نماید. این فرد به عنوان نماینده تام الاختیار سازمانهای صنفی (اتحادیه اتاق اصناف و کمیسیون نظارت_ دبیر خانه هیات عالی نظارت)مسئول دریافت ، پیگیری و ثبت شکایات در اسرع وقت در سامانه است و می بایست به کلیه مسایل و قوانین اصناف آشنا باشد.

مسئولیت مدیریت سامانه با بالاترین مقام آن سازمان می باشد.



مدیریت سامانه شکایات



- شکایات مطرح شده در سطح استان برای متشاکی و تمام مراجع بالادستی بر اساس قانون نظام صنفی قابل مشاهده می باشد .
- گزینه ثبت نظر با توجه به نوع و مرجع شکایت شونده و بصورت سلسه مراتب بر اساس قانون نظام صنفی برای سازمان صنفی باز می باشد و در صورت اعتراض شاکی به پاسخ نهایی اعلام شده برای مراجع بالاتر برای بررسی و اعلام نظر فعال می گردد. در این خصوص حتما اولین مرجع پاسخگویی می بایست به شاکی پاسخ دهد .



مدیریت سامانه شکایات

○ شکایات در سامانه از ابتدا به عنوان در حال بررسی برای مرجع پاسخ دهنده ثبت می گردد.

○ چنانچه شکایات در موعد مقرر بر اساس قانون نظام صنفی و آیین نامه های آن بررسی نگردد و پاسخ داده نشود شکایت به عنوان تاخیری در سامانه باقی می ماند و مرجع مربوطه می بایست حتما پاسخ مناسب تهیه و در سامانه ثبت نماید.

The screenshot shows a web browser window displaying the Iranian Sanctions System (Samsan) interface. The page title is "صفحه اصلی > شکایات > بررسی شکایات". The main content is a table with columns for ID, Name, City, Province, Complaint ID, Mobile Number, Date of Complaint, Date of Review, and Status. The table contains several rows of data, with some rows highlighted in yellow and others in pink. The status column indicates the current state of each complaint, such as "در حال بررسی" (Under Review), "تاخیری" (Delayed), or "پاسخ داده شده" (Response Provided).

#	وضعیت	تاریخ ارجاع	تاریخ شکایت	کد ملی	موبایل	نام شاکی	شهرستان	استان	کد رهگیری	مشکاتی	عنوان	کد
	در حال بررسی	۱۳۹۹/۰۷/۲۴	۱۳۹۹/۰۷/۲۴	+۹۵۲۱۵۶۱۸۱	+۹۱۰۷۷۳۳۰۱۴	امیر جوان کیش	تهران	تهران	۵۱۴DCE۳۹+E	القای اصناف شهرستان	طبقه بندی نشده	۱۱۴۲۲
	در حال بررسی	۱۳۹۹/۰۷/۲۲	۱۳۹۹/۰۷/۲۲	+۳۵۵۵۶۷۷۳	+۹۱۲۱۴۴۳۹۷۰	سید یوسف شادخوب	تهران	تهران	۹EAA۹AEE+D	القای اصناف شهرستان	طبقه بندی نشده	۱۱۴۴۱
	در حال بررسی	۱۳۹۹/۰۷/۲۰	۱۳۹۹/۰۷/۲۰	+۹۵۲۱۵۶۱۸۱	+۹۱۰۷۷۳۳۰۱۴	امیر جوان کیش	تهران	تهران	۵۱C۲FDA۹+B	القای اصناف شهرستان	طبقه بندی نشده	۱۱۴۰۰
	در حال بررسی	۱۳۹۹/۰۷/۲۰	۱۳۹۹/۰۷/۲۰	+۴۴۳۴۴۴۳۴	+۹۱۲۰۵۶۱۷۵	علیرضا زمانی خرد	تهران	تهران	E۳۲۴EVEB+۲	القای اصناف شهرستان	صنفی	۱۱۱۰۲
	در حال بررسی	۱۳۹۹/۰۶/۱۸	۱۳۹۹/۰۶/۱۸	+۵۱۰۰۳۳۳۳۱	+۹۱۲۳۰۴۴۴۳۴	علی نظرمیرزاده	تهران	تهران	ADF۴FF۳+F۱	القای اصناف شهرستان	طبقه بندی نشده	۱۰۸۰۰
	در حال بررسی	۱۳۹۹/۰۶/۱۴	۱۳۹۹/۰۶/۱۰	+۵۱۰۰۳۳۳۳۱	+۹۱۲۵۳۶۰۲۷۹	شیمین علی آبادیان	تهران	تهران	۴CA۳AEP۳BEB	انجمن صنفی مشاورین املاک تهران	صنفی	۱۰۶۶۶
	تاخیری	۱۳۹۹/۰۳/۲۴	۱۳۹۹/۰۱/۲۴	+۶۰۴۵۷۷۴۰	+۹۱۲۶۰۹۸۶۴	محسن صالحی	تهران	تهران	A۹۱۴C۰۹۹۷C	القای اصناف شهرستان	طبقه بندی نشده	۹۳۸۷
	تاخیری	۱۳۹۹/۰۳/۲۴	۱۳۹۹/۰۱/۲۴	+۶۰۴۵۷۷۴۰	+۹۱۲۶۰۹۸۶۴	محسن صالحی	تهران	تهران	۷۷A۱۵۴D۷C	القای اصناف شهرستان	طبقه بندی نشده	۹۳۸۵
	تاخیری	۱۳۹۹/۰۴/۰۲	۱۳۹۹/۰۱/۱۷	+۴۴۳۳۱۱۱۲	+۹۱۲۳۳۵۵۱۸۱	شهرام شریکوند	تهران	تهران	A۹E۲۰۲BF۷V	انجمن صنفی کسب و کار و فروشندگان مصنوعات گل سوز	طبقه بندی نشده	۹۳۷۵

□ در حال بررسی

□ پس از پایان مهلت پاسخگویی

□ تاخیری



مدیریت سامانه شکایات



- چنانچه شکایت ثبت شده در سامانه بر اساس قوانین مرتبط با سامانه نباشد با انتخاب گزینه عدم ارتباط موضوع پاسخ ثبت و در صورت لزوم در قسمت ثبت نظر راهنمایی لازم برای مراجعه به دستگاه مرتبط به شاکی اعلام می گردد.
- در پاسخ گویی و ثبت نهایی اعلام پاسخ مثبت به منزله تایید شکایت و پاسخ منفی به منزله رد شکایت می باشد.
- مدیریت پاسخگویی در بخش آرشیو شکایات با رنگ ها مشخص گردیده است.

#	وضعیت	تاریخ شکایت	تاریخ ارجاع	کد ملی	موبایل	نام شاکی	شهرستان	استان	کد رهگیری
1	عدم ارتباط موضوع	1399/06/20	1399/06/20	9133066635	9133066635	بانک عابدین	تهران	تهران	D1F3V7FF3
2	عدم ارتباط موضوع	1399/06/18	1399/06/18	9133066635	9133066635	عالم نظرمیرزاده	تهران	تهران	ADP4FF3+F1
3	پاسخ مثبت	1399/06/17	1399/06/17	9133066635	9133066635	عالم نظرمیرزاده	تهران	تهران	E030V1V6F1
4	پاسخ مثبت	1399/06/17	1399/06/17	1740130741	910066609	کوان مقصودیان	تهران	تهران	Y5A901YAF0
5	پاسخ منفی	1399/06/16	1399/06/16	010033331	9135360779	شیم علی آبدیان	شهریاران	تهران	FF1AY5H4F0
6	پاسخ منفی	1399/06/16	1399/06/16	9133066635	9133066635	محمّد نسّی زاده شکلائی	تهران	تهران	5931V3FBF0
7	عدم ارتباط موضوع	1399/06/15	1399/06/15	01271531	9133071466	هادی کاکلی	تهران	تهران	B0AFYC+BEF
8	پاسخ مثبت	1399/06/14	1399/06/14	9133005044	9133005044	حسن آقابابائی نژاد	پاکدشت	تهران	131EVP3EE
9	پاسخ مثبت	1399/06/12	1399/06/12	1990056334	9210344316	احمد رحیم	تهران	تهران	1B56V1PEEC
10	پاسخ مثبت	1399/06/11	1399/06/11	013190984	9336310750	عبدالرضا عزیزی	تهران	تهران	CEBFH1-EEC

عدم ارتباط موضوع



پاسخ منفی



پاسخ مثبت



مدیریت سامانه شکایات



❖ مبانی قانونی پاسخگویی به شکایات در سامانه

- ماده ۲۶ قانون نظام صنفی و ماده ۷ آیین نامه اجرایی نحوه صدور و تمدید پروانه کسب (موضوع ماده ۱۲ قانون نظام صنفی)
- آیین نامه اجرایی انتخابات هیات مدیره و بازرسان اتحادیه های صنفی (موضوع تبصره ۳ ماده ۲۲ قانون نظام صنفی)
- آیین نامه اجرایی انتخابات هیات رئیسه اتاق اصناف شهرستان ها (موضوع ماده ۳۶ قانون نظام صنفی)
- اعتراض افراد صنفی به پلمب واحد صنفی (ماده ۲۷ و ۲۸ قانون نظام صنفی)
- اعتراض افراد صنفی به تعطیلی واحد صنفی (ماده ۲۸ قانون نظام صنفی)





مدیریت سامانه شکایات

مبانی قانونی پاسخگویی به شکایات در سامانه

- رسیدگی به شکایات در مورد انتخابات اتحادیه های کشوری موضوع تبصره ۷ ماده ۲۱ قانون نظام صنفی) و ماده ۲۰ آیین نامه اجرایی مذکور
- اعتراض به رد صلاحیت در انتخابات اتحادیه های صنفی (ماده ۲۲ مکرر قانون نظام صنفی)
- موضوع ابطال پروانه کسب افراد صنفی در صورت عدم رعایت تبصره ۲ ماده ۲۶ و مفاد آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۱۲ قانون نظام صنفی
- رسیدگی به اختلاف بین کمیسیون نظارت و اتاق اصناف شهرستان ها یا اتاق اصناف ایران: (ماده ۵۵ قانون نظام صنفی در حیطه اختیارات و وظایف هیات عالی نظارت)



مدیریت سامانه شکایات



مبانی قانونی پاسخگویی به شکایات در سامانه

- شکایت نسبت به مصوبات کمیسیون نظارت شهرستان (آیین نامه اجرایی شرح وظایف دبیرخانه هیات عالی نظارت ودبیرخانه کمیسیون نظارت مرکز استان)
- اختلاف بین اتحادیه های صنفی
- اختلاف فیما بین اتحادیه با اتاق اصناف
- رسیدگی به شکایات در مورد عزل هیات مدیره اتحادیه ها و اتاق های اصناف
- شکایت فرد صنفی در مورد مسایل صنفی به اتحادیه





تبادل اطلاعات از طریق سامانه

برای سرعت بخشیدن به پاسخگویی و رفع مشکلات در سامانه و در خصوص موضوعات مرتبط با شکایات و یا مشکلات موجود در سامانه ، رابطین و نمایندگان سامانه ثبت شکایات در سازمان های صنفی و همچنین نمایندگان مرکز اصناف و بازرگانان و دبیر خانه هیات عالی نظارت می توانند از طریق پیام رسان موضوعات ومشکلات خود را مطرح و پاسخ را دریافت نمایند .

The screenshot displays a web application interface for the Iranian Consumer Organization. The main content is a table with the following columns: #, وضعیت مشاهده (View Status), تاریخ (Date), موضوع (Subject), and به (To). The table lists 10 entries, all with a status of 'مشاهده شده' (Viewed) and a date of 1399/07/08. The subjects are all 'اطلاعات مربوط به سامانه شکایات' (Information related to the complaint system) for various provincial consumer centers. The sidebar on the right contains navigation links: صفحه اصلی (Home), شکایات (Complaints), پیامها (Messages), پیامهای ورودی (Incoming Messages), پیامهای خروجی (Outgoing Messages), and پیامهای حذف شده (Deleted Messages). At the bottom, there is a footer with page information: 'صفحه 3 از 6 (52 مورد)' (Page 3 of 6 (52 items)).

#	وضعیت مشاهده	تاریخ	موضوع	به
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	محمدرضا (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان کردستان)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	محمدرضا (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان کردستان)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	حسینی یحیی (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان قم)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	حجازی (شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان فارس)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	قنبری مطلق یاشاکی (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان قزوین)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	صفیری (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان قزوین)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	براهوئی (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان سیستان و بلوچستان)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	سیاسر (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان سیستان و بلوچستان)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	زرگر (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان سمنان)
X	مشاهده شده	1399/07/08	اطلاعات مربوط به سامانه شکایات	نیک مرادی (رابط کمیسیون و شکایات استان-کمیسیون نظارت مرکز استان زنجان)





نماگرهای آماری

آمار وضعیت شکایت در سامانه بر اساس تاریخ روز

iraniansnaf.ir/Forms/Controls/default.aspx

راجله فلاح

صفحه اصلی

شکایات

شکایات

ارزشیو شکایات

دسته بندی شکایت

پیامها

پیامهای ورودی

پیامهای ارسالی

پیامهای حذف شده

دبیرخانه هیأت عالی نظارت

دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر سازمانهای صنفی کشور

وضعیت شکایات از سازمانهای صنفی در سامانه تا تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۲۰

میز کار | نماگر آماری | آمار شکایات

۱۳۹۹/۰۷/۲۰

لستان	نوع اقدام	شکایات از کمیسیون نظارت مرکز لستان		شکایات از کمیسیون نظارت شهرستانها		شکایات از اتلاف ها		شکایات از اتحادیه ها		مجموع	
		تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
آذربایجان شرقی	در حال بررسی	۱	۱۴٪	۱	۱۴٪	۱	۱۴٪	۴	۵۷٪	۷	۴٪
	تاخیری	۵	۱۳٪	۳	۸٪	۲۱	۵۴٪	۱۰	۲۶٪	۳۹	۲۰٪
	عدم ارتباط موضوع	۶	۱۵٪	۰	۰٪	۱۰	۲۴٪	۲۵	۶۱٪	۴۱	۲۱٪
	رد شده	۰	۰٪	۲	۱۴٪	۴	۳۹٪	۸	۵۷٪	۱۴	۷٪
	تایید شده	۱	۱٪	۸	۸٪	۴۰	۴۲٪	۴۶	۴۸٪	۹۵	۴۸٪
	مجموع	۱۳	۷٪	۱۴	۷٪	۷۶	۷٪	۹۳	۴۷٪	۱۹۶	۱۹۶٪
آذربایجان غربی	در حال بررسی	۳	۴۰٪	۱	۲۰٪	۰	۰٪	۲	۴۰٪	۵	۷٪
	تاخیری	۳	۷٪	۲	۵٪	۱۱	۲۷٪	۲۵	۶۱٪	۴۱	۵۹٪
	عدم ارتباط موضوع	۴	۲۱٪	۲	۱۱٪	۱۱	۵۸٪	۲	۱۱٪	۱۹	۲۸٪
	رد شده	۰	۰٪	۰	۰٪	۰	۰٪	۰	۰٪	۰	۰٪

۱۱:۲۱ AM
10/12/2020





با تشکر از توجه شما

معاونت تشکل های صنفی
مهر ماه ۱۳۹۹

تهیه و تنظیم : فلاح

