

شماره: ۲۱۰۵/۸۱۷
تاریخ: ۹۹/۸/۲۲
پیوست: ۱



پیش نویس

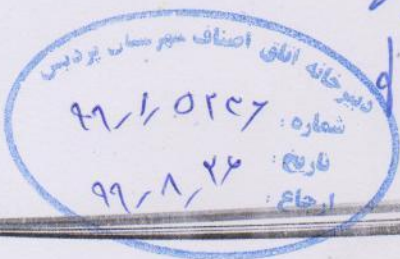
تایید

وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران
اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان پردیس

رئیس محترم اتاق اصناف شهرستان پردیس

با سلام

احتراماً، به پیوست تصویرنامه شماره ۹۹/۱۴۴۹۰۴ مورخ ۹۹/۸/۱۴، سازمان صمت استان تهران درخصوص "ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان بیستمین همایش بنگاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان" ارسال می گردد. مقتضی است جهت اطلاع وسانی به واحدهای زیرمجموعه و فعالان اقتصادی اقدامات لازم معمول و از نتیجه این اداره را مطلع نمائید.



رئیس سازمان
رئیس اداره صنعت، معدن و تجارت استان تهران
رئیس اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان پردیس
۹۹/۸/۲۲

آدرس: شهرستان پردیس، جاده تهران-پردیس، پلاک ۴۳، واحد ۳۰۱
تلفن: ۷۶۲۵۲۷۰۶



شماره: ۹۹/۱۴۴۹۰۴

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۱۹

پوست: داری

جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

تهران

دفتر امور بازرگانی و بازرگانی

شرکت شهرکهای صنعتی تهران

خانه صنعت، معدن و تجارت استان تهران

خانه صنعت، معدن و تجارت جوانان استان تهران

روسای کلبه ادارات شهرستانهای تابعه استان

با سلام،

احتراماً، پیرو ثبت تصویر نامه شماره ۲۷۰۱۹۹۱۴۵۷۵۸ مورخ ۹۹۰۷۰۲۸
مدیر کل محترم دفتر هماهنگی امور استانها سازمان حمایت مصرف کنندگان
و تولید کنندگان در خصوص ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان پیوسته
همایش بینکاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف
کنندگان جهت آگاهی و اطلاع رسانی به واحد های تابعه ارسال می گردد.

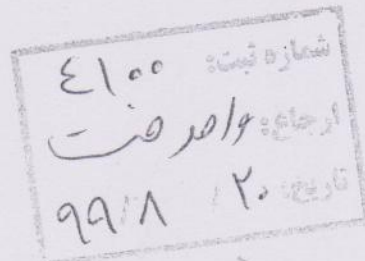
بدانکه صادر می

رئیس سازمان

* نامه های صادره بدون مهر بر جسته انوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد *

آدرس: تهران، بلع شمال غربی میدان ولعصر، کوبه ارزنگ، بلاک ۱

کد ملی: ۱۴۱۵۸۱۴۸۸۸ آدرس سامع: www.teh.mmt.gov.ir تلفن: ۸۳۲۱۰۰۰۰ دوبرگر: ۸۸۸۹۶۴۶۵



شماره: ۳۷۰/۹۹/۴۵۷۵۸

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان

«همش تولید»



ریاست محترم سازمان صنعت، معدن و تجارت استان و جنوب کرمان

موضوع: ارسال فراخوان همایش استرید

سلام علیکم

احتراماً، ضمن تشکر از همکاری و مساعدت در اطلاع رسانی و دعوت از بنگاههای اقتصادی طی سنوات گذشته برای حضور در فرایند ارزیابی همایشهای روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، نظر به اینکه فرایند ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان بیستمین همایش برای بنگاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان آغاز شده، خواهشمند است ترتیبی اتخاذ نمایید تا با اطلاع رسانی مطلوب و افزایش بیش از پیش ثبت نام متقاضیان از طریق مراجعه به وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش به آدرس (www.esfand4th.ir) میسر گردد.

در این راستا نمونه فرم فراخوان همایش نیز برای ارسال به بنگاههای اقتصادی واجد شرایط آن استان پیوست شده است.

ضمناً دبیرخانه سیاست گذاری و اجرایی همایش با شماره تلفنهای ۰۲۱-۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۰۲۱-۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده پاسخگویی به سوالات و ابهامات احتمالی می باشد.

مجدد ارشاده بزر

مدیر کل دفتر هماهنگی امور استانها

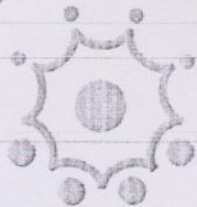
و نظارت بر تسکینها

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷۰۲۲

۲۲۰۱۷۸۹۰۰

۱۹۶۷۸۴۲۱۷۳۰

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان ارمغان غربی، خیابان مهرشاد شمالی، پلاک ۶۰
یا خیابان نمون نامی، خیابان شهید انصاری، نبش مهرشاد پلاک ۶۰



فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۹

اطلاعیه شماره ۱

بیستمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه‌ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.esfand9th.ir)، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا دهم آذر ماه ۱۳۹۹ (۱۳۹۹/۰۹/۱۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران - خ ولی عصر (عج) - روبروی پارک ملت - خ ارمغان غربی - خ مهرشاد شمالی - تقاطع خ شهید انصاری (صداقت) - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.ir)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

دبیرخانه سیاست‌گذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

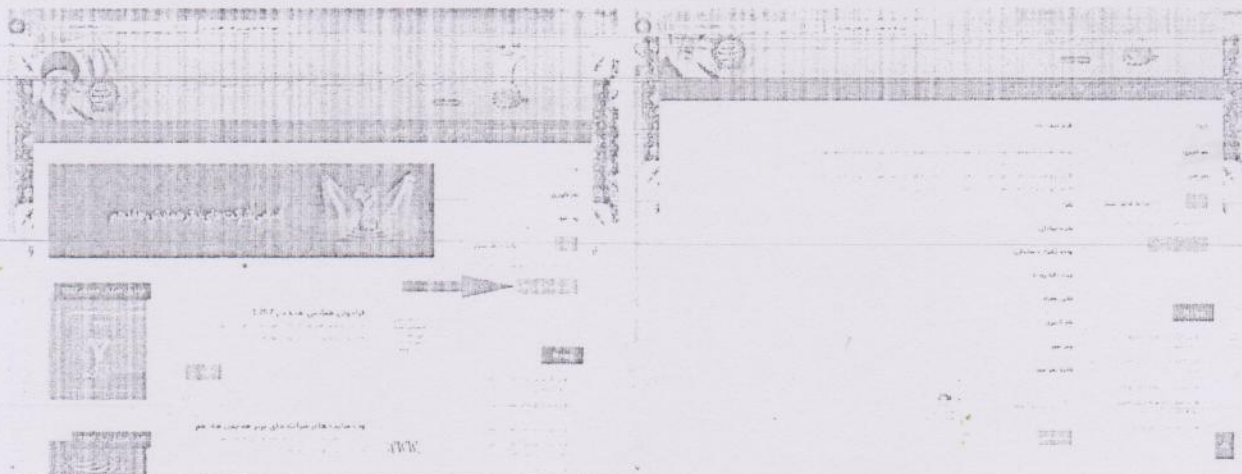
راهنمای ثبت نام برای متقاضیان

نگته مهم:

شرکت های متقاضی می بایست توجه نمایند که در صورتی که طی سنوات گذشته در این وب سایت ثبت نام نموده اند، نباید مجدداً در سایت ثبت نام نمایند و می بایست با شناسه کاربری و رمز عبور پیشین وارد پروفایل کاربری خود شده و فرم سال گذشته خود را بروز رسانی نمایند. در صورتی که شناسه کاربری و رمز عبور خود را در اختیار ندارید می بایست از گزینه فراموشی رمز عبور و شناسه کاربری استفاده نمایید و اگر به نتیجه مطلوبی نرسیدید می توانید با دبیرخانه سیاست گذاری و اجرایی همایش با شماره تلفن های ۲۲۰۵۸۵۴۲ و ۲۶۲۰۰۵۰۳ تماس حاصل نمایید.

مرحله اول:

ثبت نام اولیه از طریق لینک (ثبت نام شرکت ها) در سایت (www.esfand9th.com)



پس از کلیک بر روی گزینه ثبت نام شرکت ها، صفحه ای باز شده که شخص ثبت نام کننده می بایست مشخصات خود را برای ثبت نام در سایت وارد نماید. ضروری است شخص ثبت نام کننده می بایست شماره همراه و ایمیل خود را در این قسمت ثبت نماید.

مرحله دوم:

پس از ثبت نام اولیه، یک پیام به شماره تلفن همراه و پست الکترونیک شما ارسال خواهد شد (ممکن است این پیام به پوشه spam ایمیل شما رفته باشد).

مرحله سوم:

مدیر سایت با ملاحظه ثبت نام شما در صورتی که مشخصات به صورت صحیح وارد شده باشد ثبت نام شما را تأیید می نماید. سپس پیام دیگری مبنی بر تأیید ثبت نام شما به شماره موبایل و ایمیل وارد شده ارسال خواهد شد. پس از این مرحله شما می توانید با شناسه کاربری و رمز عبور وارد پروفایل خود شوید.

نگته بسیار مهم: شما باید توجه نمایید که این ثبت نام فقط به عنوان عضویت در سایت (ثبت نام اولیه) تلقی شده و برای شرکت در روند ارزیابی همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان بر اساس توضیحات زیر ثبت نام خود را تکمیل نمایید.

مرحله سوم:

برای وارد شدن به پروفایل خود می بایست شناسه کاربری و رمز عبور خود را در قسمتی که در تصویر زیر مشخص شده وارد نمایید و سپس روز گزینه ورود کلیک نمایید.



مرحله چهارم:

با ورود به پروفایل خود گزینه های جدیدی در سمت راست صفحه برای شما نمایان می شود. کاربران می بایست برای تکمیل ثبت نام خود بر روی گزینه تکمیل یا ویرایش اطلاعات کلیک نموده و فرم ثبت نام را بصورت صحیح و کامل وارد نمایند.



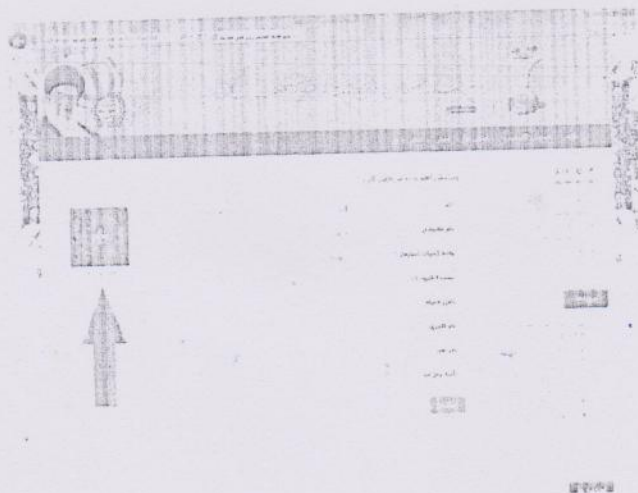
پس از تکمیل فرم مربوطه، ثبت نام شرکت ها به پایان رسیده و ضروری است طی تماس تلفنی با دبیرخانه اجرایی اطلاعات لازم برای مراحل دیگر را کسب نمایید.

پس از تکمیل فرم، با کلیک بر روی گزینه نمایش اطلاعات ثبت شده می توانید فرم خود را مورد بازبینی قرار داده و ویرایش نمایید.



همچنین با کلیک بر روی گزینه نمایش اطلاعات ثبت شده، شرکت هایی که طی سنوات قبل اقدام به ثبت نام در سایت و تکمیل فرم مربوطه نموده اند می توانند فرم تکمیل شده خود را مشاهده نمایند.

شرکت های متقاضی می توانند با کلیک بر روی گزینه ویرایش پروفایل تصویر لوگوی شرکت خود را در این وب سایت بارگزاری نموده تا در مواقع مورد نیاز مورد استفاده قرار گیرد



نکات قابل توجه:

- پس از تکمیل این فرم و با کلیک بر روی گزینه ارسال (در آخر فرم) سیستم پیامی تحت عنوان "باتشکر، اطلاعات شما با موفقیت ثبت شد" را نمایش می دهد که این به منزله انجام ثبت نام در نمایش می باشد.
- در صورتی که روی گزینه ارسال کلیک کرده و پیامی برای شما صادر نشد و صفحه به همان حالت باقی ماند، به فرم مراجعه کرده و آیتم هایی که با رنگ قرمز مشاهده می نمایید را به صورت صحیح وارد کنید.
- اگر بر خلاف موارد فوق، تمامی اطلاعات را به صورت صحیح وارد نموده ولی سیستم پیام فوق را صادر نمی کند با دبیرخانه اجرایی نمایش تماس گرفته تا کارشناسان مربوطه راهنمایی نمایند.

توجه: پیشنهاد می شود قبل از تکمیل بخش ثبت نام و ویرایش اطلاعات، نمونه فرم شماره ۱ را که در منوی کاربری موجود می باشد دانلود کرده و به صورت پیش نویس تهیه، سپس اقدام به تکمیل فرم اینترنتی نمایید.

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۹

شروط لازم برای ورود به فرآیند ارزیابی

- داشتن پروانه و مجوز معتبر بهره برداری از مراجع قانونی.
- «نداشتن حکم محکومیت در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح» و همچنین عدم وجود پرونده تخلفاتی تحت رسیدگی ارسال شده از ناحیه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و یا سازمان های صنعت، معدن و تجارت به ادارات کل تعزیرات و دیگر مراجع ذیصلاح، حداقل طی سال سبزی و سال قبل از آن
- دارا بودن دو شرط از شرایط توزیع، وضعیت اشتغال نیروی انسانی و شرایط مالی به شرح زیر:
- شرط اول: گستره توزیع، بهره گیری و بهره برداری از کالا و خدمات بنگاه های اقتصادی حداقل در ۱۵ استان کشور.
- شرط دوم: داشتن ۱۰۰ نفر نیروی انسانی شاغل مطابق ضوابط قانون کار، که در بنگاه اقتصادی بصورت تمام وقت فعالیت می کنند.
- شرط سوم: حجم فعالیت مالی بنگاه متقاضی، مطابق شرایطی باشد که شورای سیاست گذاری هر ساله تعیین می نماید.
- دارا بودن مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان و جلب رضایتمندی مشتری و رسیدگی به نظرات مشتریان.
- رعایت ضوابط و مقررات عرضه و تعیین قیمت کالا و خدمات مطابق ضوابط مورد تایید سازمان حمایت و مراجع ذی صلاح.
- عدم عرضه کالای قاچاق یا ارایه خدمت به کالای قاچاق.
- ملاک ارزیابی برای بررسی تقاضا در خصوص واحد تولیدی یا خدماتی که دارای تنوع در تولید کالا یا خدمت می باشد، تولید کالا و یا خدمتی است که سهم ۷۰٪ در تولید یا درآمد را داشته باشد.

- دارا بودن حداقل ۸۰ درصد رضایتمندی مشتری در نظرسنجی های بعمل آمده یا ارزیابی کارشناسی سازمان حمایت.

ضوابط اخذ گواهینامه:

- کسب امتیاز شاخص های مالی و فروش.
 - کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت.
 - کسب امتیاز مربوط به رعایت توزیع و خدمات (قبل، حین و پس از فروش).
 - کسب امتیاز مربوط به اطلاع رسانی مناسب به مشتری و کسب رضایت مشتری.
- ضوابط اخذ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان:
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
 - کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
 - رضایتمندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
 - وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی عنداللزوم واحد متقاضی در بیش از ۲۵ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخص های ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرآیند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.ir منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستورالعمل ها قرار داده شده است.