



حائز اهمیت

جناب آقای قبادی، معاون محترم بازرگانی داخلی
 جناب آقای مقیمی، معاون محترم امور صنایع
 جناب آقای تابش، معاون محترم وزیر، رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان
 جناب آقای مودودی، سرپرست محترم سازمان توسعه تجارت ایران
 جناب آقای رهبری، رئیس محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
 جناب آقای نیازی، مدیرکل محترم دفتر مقررات صادرات و واردات

موضوع: فرآیند جدید واردات کالاهای مشمول شبکه خدمات پس از فروش

باسلام

پیرو مقررات قبلی و با توجه به حذف گواهی فعالیت نمایندگی‌های شرکت‌های خارجی در ایران و عدم اجرایی شدن اقدامات تعیین شده از سوی سایر دستگاه‌ها، از آنجا که برای رعایت حقوق مصرف کننده باید سازوکار مشخصی در واردات کالاهای مشمول خدمات پس از فروش تعیین و اجرایی شود، بدینوسیله فرآیند جدید واردات کالاهای مشمول شبکه خدمات پس از فروش به شرح زیر جهت اجرا ابلاغ می‌گردد. لازم به ذکر است این رویه جایگزین نامه شماره ۶۰/۱۸۷۲۴۵ مورخ ۱۳۹۷/۷/۱۵ می‌شود.

۱- تعرفه‌ها و کالاهای مشمول الزام خدمات پس از فروش توسط کمیته‌ای متشکل از نمایندگان سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان، معاونت بازرگانی داخلی (دفتر خدمات بازرگانی و مرکز اصناف و امور بازرگانان)، معاونت امور صنایع، دفتر مقررات صادرات و واردات و با مسئولیت معاونت بازرگانی داخلی در اسرع وقت تعیین و اعلام می‌شود.

۲- ویژگی‌های لازم برای الزام خدمات پس از فروش این کالاها (نظیر الزام خدمات پس از فروش، مدت زمان اعتبار شبکه خدمات، زیرساخت‌های مورد نیاز، الزام ورود توسط نماینده و با هر ... ناضی و...) از سوی این کمیته تعیین و اعلام می‌شود.

۳- کلیه الزامات برای اعمال ضوابط خدمات پس از فروش بر اساس ماده (۴) قانون حمایت از مصرف کنندگان بر روی ساختار هر شناسه کالا پیش‌بینی و در سامانه‌های ذیربط پیاده سازی می‌شود.

۴- ویژگی‌های تعیین شده برای هر تعرفه که مرتبط با الزام خدمات پس از فروش می‌باشد در ساختار شناسه کالا پیاده‌سازی می‌شود تا توسط متقاضی تکمیل و از سوی بخش‌های ذیربط مورد ارزیابی قرار گرفته و تایید شود. در ثبت سفارش و واردات این تعرفه‌ها، الزام وجود و فعال بودن شناسه کالا ملاک عمل قرار می‌گیرد.



شماره: ۶۰/۱۰۲۵۲۵

تاریخ: ۱۳۹۸/۲/۱۱

موضوع:

جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

وزیر

۵- چنانچه شناسه کالا برای این تعرفه‌ها وجود نداشته باشد، متقاضی با مراجعه به سامانه شناسه کالا درخواست خود را ثبت می‌کند. مراحل بررسی خدمات پس از فروش در قالب شناسه کالا به صورت زیر می‌باشد:

۵-۱- درخواست ثبت شده از حیث ارزیابی شبکه مورد نیاز و یا موجود صنفی و سایر موارد مرتبط با فعالیت‌های صنفی متقاضی، توسط مرکز اصناف و امور بازرگانان مورد بررسی قرار گرفته و در صورت تایید، نتیجه به سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ارسال می‌شود. لازم به ذکر است در صورتیکه گواهی فعالیت نمایندگی‌های شرکتهای خارجی مجدداً احیا و صادر شود، صدور گواهی در چارچوب همین رویه بوده و تغییری در فرآیند واردات کالاهای مشمول خدمات پس از فروش ایجاد نخواهد کرد (در این حالت، فرآیند داخلی صدور گواهی فیزیکی توسط مرکز تعیین و اعلام می‌شود).

۵-۲- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان درخواست متقاضی را از حیث زیر ساخت‌های موردنیاز برای ارائه خدمات پس از فروش مورد ارزیابی قرار داده و براساس اسناد و مدارک مورد نیاز، نسبت به رد یا تایید درخواست متقاضی اقدام می‌نماید. برای محصولات خودرویی، دفتر خودرو و نیرو محرکه و برای ماشین آلات کشاورزی، دفتر ماشین‌سازی و تجهیزات مسئولیت ارزیابی خدمات پس از فروش را بر عهده خواهند داشت.

۵-۳- با تاییدیه‌های انجام شده براساس بندهای قبل، شناسه‌ها و مدت زمان اعتبار شناسه‌ها برای تعرفه یا تعرفه‌های ذیربط صادر شده و امکان ثبت سفارش این تعرفه‌ها و شناسه‌ها در سامانه جامع تجارت و ثبت‌تاریخ فراهم می‌شود.

۶- از تاریخ ابلاغ این رویه و عملیاتی شدن زیرساخت‌های لازم در سامانه‌ها، الزام خدمات پس از فروش برای ثبت سفارش کالاهای وارداتی مشمول، صرفاً براساس شناسه کالا کنترل و اعمال می‌شود و رویه‌های دستی موجود متوقف می‌شود.

۷- چنانچه به هر دلیلی، شرکت در ارائه خدمات پس از فروش موفق نبود، شناسه کالا برای آن نماینده و یا به صورت عام تعلیق شده و امکان واردات آن محدود و یا متوقف می‌شود (با تشخیص مرکز اصناف و امور بازرگانان). این موارد در سوابق و رتبه اعتباری بازرگان اثرگذار خواهد بود.

۸- مرکز توسعه تجارت الکترونیک فرآیند و زیرساخت‌های موردنیاز اجرای این دستورالعمل را در اسرع وقت (حداکثر یک ماه) در سامانه جامع تجارت و زیرسامانه‌های آن به ویژه سامانه شناسه کالا و سامانه ثبت سفارش پیاده‌سازی می‌کند.

رضا رحمانی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

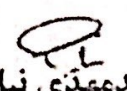
شماره: ۶۰/۸۰۹۹۲

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۳/۱۹

پیوست: ندارد

ج) نسبت به برگزاری جلسه‌ای جهت تدوین سازوکار سیستمی شدن فرایند صدور مجوز نمایندگی این اقلام در سامانه جامع تجارت با حضور نمایندگان گمرک ایران و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و این دفتر اقدام گردد تا از این رهگذر زمینه تسریع و جلوگیری از بوروکراسی زائد اداری فراهم گردد.

د) پیگیری لازم از سوی ذینفعان ستادی و سازمانی برای تسریع در ابلاغ دستورالعمل جدید واردات کالاهای مشمول شبکه خدمات پس از فروش (پیش نویس شماره ۱۹۴۹۵۵۰) از سوی مقام عالی وزارت انجام شده تا ساماندهی اساسی در مدیریت واردات این اقلام صورت پذیرد. م/۱۹۶۴۶۰۴


سیده مهدی نیازی
 مدیر کل دفتر مقررات صادرات و واردات

رونوشت:

- جناب آقای مودودی سرپرست محترم سازمان توسعه تجارت جهت استحضار
- جناب آقای فتح الهی مشاور محترم وزیر و مدیر کل حوزه وزارتی جهت استحضار و دستور تسریع در ابلاغ بخشنامه جدید (موضوع پیش نویس شماره ۱۹۴۹۵۵۰)
- دفتر مقررات صادرات و واردات
- دبیرخانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

شماره : ۶۰/۱۴۱۰۳۵

تاریخ : ۱۳۹۸/۰۵/۱۹

پیوست : ندارد

سازمان صنعت، معدن و تجارت ۳۱ استان و جنوب استان کرمان
موضوع: بستنی شدن فرایند ثبت سفارش کالاهای مشمول شبکه خدمات پس از فروش

بسلام و احترام

با عنایت نامه شماره ۶۰/۱۰۴۵۴۵ مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۲ مقام عالی وزارت در خصوص فرایند جدید واردات کالاهای مشمول شبکه خدمات پس از فروش و با توجه به فراهم شدن زیرساخت‌های لازم در سامانه‌ها به استحضار می‌رساند: الزام خدمات پس از فروش برای ثبت سفارش کالاهای وارداتی مشمول، صرفاً براساس شناسه کالا کنترل و اعمال گردیده است و کلیه روبه‌های دستی موجود در زمینه معرفی شرکت‌های توانمند در حوزه ارائه خدمات پس از فروش و یا اعلام مارک و مدل انواع خودرو اعم از خودروی سواری، ماشین‌آلات راهسازی، معدنی، کشاورزی، وانست دو دیفرانسیل، ون، مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کشنده و موتورسیکلت و...) به سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و سایر مراجع ذیربط متوقف گردیده است. لذا خواهشمند است ضمن اطلاع‌رسانی به متقاضیان دستور فرمایید از هرگونه مکاتبه و ارجاع متقاضی به این دفتر خودداری گردد. ۰۱۳۵۰۰/۱.۵۵۵

از طرف
تحریر
سعید عباسپور
مدیرکل دفتر مقررات صادرات و واردات

جناب آقای عباسپور

مدیر کل محترم دفتر مخرجات صادرات و واردات

موضوع: فرآیند واردات گوشی تلفن همراه، تبلت و ساعت هوشمند

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۶۰/۱۸۰۹۹۲ مورخ ۹۸/۲/۱۹ در خصوص پیشنهادات ارائه شده پیرامون

فرآیند واردات گوشی تلفن همراه، تبلت و ساعت هوشمند به آگاهی می رساند:

۱- باتوجه به موضوع بند یک ابلاغیه شماره ۶۰/۱۰۴۵۴۵ مورخ ۹۸/۴/۱۲ مقام عالی وزارت در خصوص فرآیند جدید واردات کالاهای مشمول شبکه خدمات پس از فروش مقرر گردید؛ تعرفه ها و کالاهای مشمول الزام به خدمات پس از فروش، از سوی کمیته مورد نظر بررسی و اعلام گردد.

۲- صدور گواهی فعالیت نمایندگان، توزیع کنندگان، دفاتر و شعب شرکتهای خارجی عرضه کننده کالاهای سرمایه ای در ایران از فهرست مجوزهای وزارت صنعت، معدن و تجارت طی مصوبه مورخ ۹۵/۴/۲۱ هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار ابلاغی طی نامه شماره ۶۰/۱۸۷۲۴۵ مورخ ۹۵/۴/۳۰ حذف گردیده است. و اجرای این مهم بر اساس نامه شماره ۶۰/۱۸۷۲۴۵ مورخ ۹۷/۷/۱۵ وزیر محترم وقت، از تاریخ ۹۷/۹/۱ به اداره ثبت شرکتهای و مؤسسات غیر تجاری واگذار گردید. بنابراین از تاریخ مذکور تا کنون مجوز فعالیت نمایندگی برای احدی از متقاضیان صادر و یا تمدید نگردیده است. فرآیند واردات گوشی تلفن همراه و تبلت نیز بر اساس ضوابط صدور تاییدیه فعالیت شرکتهای متقاضی واردات گوشی تلفن همراه و تبلت فاقد نمایندگی برای برندهای مشهور انجام می شده است. شایان ذکر است با توجه به شرایط اقتصادی و اقتصادی کشور و برای برون رفت از شرایط تحریم و وفور کالا در کشور با توجه به نامه ی شماره ی ۶۰/۲۷۲۴۶۲ مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۲۲ رویه ای جدیدی برای واردات کالا تعریف گردید و در این روند مقرر گردید؛ متقاضیان واردات پس از دریافت تاییدیه خدمات پس از فروش از اداره کل نظارت بر خدمات سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان و دفتر امور خدمات بازرگانی پس از بررسی فرآیند ثبت نام در سامانه جامع تجارت، بررسی اخذ شناسه کالا و سامانه مدیریت شناسه کالا و ثبت مراکز نگهداری کالا در سامانه جامع تجارت، نتایج را به این مرکز اعلام نمایند و نهایتاً پس از تایید شناسه های مذکور از سوی این مرکز، امکان ادانه روند واردات برای متقاضیان فراهم می گردد. لذا با توجه به مطالب پیش گفته یکی از اهداف ایجاد سامانه جامع تجارت مبنی بر سیستمی نمودن فرآیند واردات محقق گردیده است.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سر تعالی

مرکز اسفند و بازار گنجان ایران

دبیرخانه هیئت عالی نظارت

شماره : ۶۰/۱۳۰۸۶۶
تاریخ : ۱۳۹۸/۰۵/۰۹
پیوست : ندارد

۳- به منظور جلوگیری از اتلاف وقت متقاضیان واردات کالا به دلیل زمانبر بودن فرآیند واردات، با ارسال روزانه مکاتبات این مرکز سعی در تسریع فرایند واردات برای متقاضیان را داشته است. مع الوصف به نظر می رسد با صدور ابلاغیه شماره ۶۰/۱۰۴۵۴۵ مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۲ مقام عالی وزارت مشکلات مذکور مرتفع خواهد گردید. ش: ۲۰۰۰۶۱۵

بینان زندگی

رئیس مرکز و دبیر هیأت عالی نظارت