



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

بسمه تعالی

مرکز اصناف و بازرگانان ایران
دو بهر خازنه بنیت عالی نظارت

شماره : ۶۰/۳۷۶۷۷
تاریخ : ۱۳۹۸/۰۲/۰۴
پیوست : دارد

آنی - مهم

روسای محترم سازمان های صنعت، معدن و تجارت سراسر کشور

با سلام و احترام

ضمن پیوست تصویرنامه شماره ۸۰/۲۹۲۵۱۳ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۶ معاون محترم امور اقتصادی وزارت امور اقتصاد و دارایی و دبیر هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار به آگاهی می‌رساند به استناد دستورالعمل استقرار و توسعه مرکز ملی پایش محیط کسب و کار به شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی و بند (۱) مصوبه شماره ۱۰۵۸۱۶/ت/۵۴۶۰۷ مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۲۵ و همچنین مصوبه شماره ۱۲۱۷۶/ت/۵۵۲۸۵ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۹ هیات محترم وزیران، مراجع صدور مجوز موضوع ماده (۱) قانون اصلاح مواد (۱)، (۶) و (۷) قانون اجرای سیاست های کلی اصل (۴۴) قانون اساسی موظفند کلیه مجوزها و استعلامات مربوطه را از طریق پیشخوان مجوزهای دولت به نشانی (www.GfB.ir) به عنوان درگاه یکتای صدور مجوزها صادر نمایند. در این راستا طبق بند یک مصوبات بیست و ششمین نشست هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار مقرر گردیده ثبت درخواست صدور پروانه کسب‌های صنفی از تاریخ ۱۳۹۸/۲/۱ در بستر سامانه مذکور انجام شود؛ لیکن بدلیل وقوع حادثه سیل در برخی استان‌ها طبق هماهنگی بعمل آمده اجرای سراسری طرح به مورخ ۱۳۹۸/۳/۱ موکول گردیده است، لذا مقتضی دستور فرمایید مراتب به کلیه سازمان‌های صنفی و مراجع صدور مجوز ابلاغ و از نتیجه این مرکز را مطلع نمایند.

ضمناً دستورالعمل و راهنمای استفاده از سامانه مذکور به پیوست جهت بهره برداری ارسال می‌گردد.

پیمان زندی

رئیس

رونوشت:

- ✓ دفتر معاونت بازرگانی داخلی
- ✓ جناب آقای ممبینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران جهت آگاهی و دستور اقدام لازم
- ✓ جناب آقای فیروزی مشاور محترم معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی و دبیر مرکز ملی پایش محیط کسب و کار جهت آگاهی
- ✓ جناب آقای حسن پور مدیر عامل محترم شرکت اعتماد نوین راهبر جهت آگاهی و اقدام لازم
- ✓ حوزه ریاست مرکز
- ✓ اقدام کننده: حسینی/۱۹۳۸۵۶۴



راهنمای استفاده از

نحوه ثبت نام و ثبت درخواست مجوز در

سامانه پیشخوان مجوزهای کشور

فهرست مطالب

- ۱- مقدمه ۳
- ۲- نیازمندیهای اولیه ۴
- ۳- ورود به سامانه ۴
- ۴- پنل کاربری ۵
- ۵- ثبت و پیگیری درخواست مجوز ۶
- ۵-۱- دبیرخانه هیات عالی نظارت ۶
- ۵-۲- سازمان های صنعت، معدن و تجارت سراسر کشور ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
- ۱-۱-۱- مجوز پروانه کسب (ایشاگری) ۶

۱- مقدمه

پیشخوان ملی مجوزهای کشور به آدرس (www.G4B.ir) چارچوبی یکپارچه شامل ۴ سامانه الکترونیکی است که هرکدام از آنها دارای نقشی اساسی و مستقل در زمینه تحقق و تامین اهداف و مأموریت‌های حاکمیت در بهبود محیط کسب و کار کشور می‌باشند. این سامانه‌ها عبارتند از:

- ✓ سامانه مجوزهای کشور (سام):
- ✓ سامانه دریافت شکایات، انعکاس، پیگیری و رسیدگی به شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)
- ✓ مرکز فوریت‌های بهبود محیط کسب و کار (یاور)
- ✓ نقشه ملی استعلامات کشور (نما)

این مستند در راستای اجرایی شدن مصوبه مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۷ هیات محترم مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار، به منظور دسترسی متقاضیان درخواست صدور مجوزهای کشور تدوین شده است.

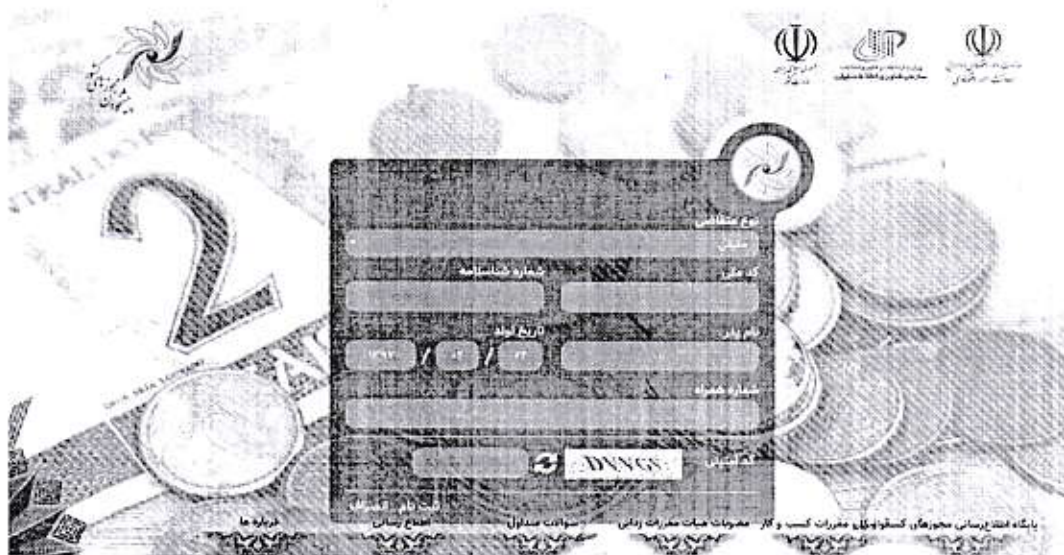
۲- نیازمندی‌های اولیه

به منظور ثبت نام و انجام عملیات در سامانه پیشخوان مجوزهای کشور رعایت موارد ذیل پیشنهاد می‌شود:

- مرورگر مورد استفاده از لیست مرورگرهای زیر انتخاب شود:
 - Internet Explorer نسخه ۱۱ به بالا
 - Mozilla نسخه ۴۵ به بالا
 - Chrome نسخه ۴۵ به بالا
- برای ارسال مستندات، از فایل‌های با پسوند JPG ، Zip و یا PDF با حداکثر حجم ۲ مگابایت استفاده نمایید.
- در ارسال تصاویر، از تصاویر بی کیفیت، نامشخص و ناخوانا پرهیز نمایید.
- در ورود اطلاعات دقت لازم انجام شود تا اطلاعات صحیح، به‌روز و موثق وارد سامانه شوند.

۳- ورود به سامانه

به منظور دسترسی به پیشخوان مجوزهای کشور به آدرس www.G4B.ir مراجعه نمایید. کاربران متقاضی که نام کاربری و کلمه عبور را از طریق سامانه پیامکی دریافت نموده‌اند، با استفاده از این اطلاعات امکان ورود به سامانه را خواهند داشت. در صورتیکه کاربر کلمه عبور خود را فراموش کرده باشد، با انتخاب «گذر واژه خود را فراموش کرده-ام» قادر به دریافت کلمه عبور جدید خواهد بود. در غیر اینصورت برای دریافت نام کاربری گزینه «ثبت نام» را انتخاب و ثبت نام نمایید.



به منظور ثبت نام در سامانه، نوع شخصیت متقاضی را انتخاب نمایید:

- شخصیت حقیقی
 - این نوع کاربر نیاز به اطلاعاتی از قبیل کد ملی، تاریخ تولد و شماره تلفن همراه دارد.
- شخصیت حقوقی
 - این نوع کاربر نیاز به ارائه شناسه ملی شرکت، کد ملی مدیر عامل و شماره همراه مدیر عامل دارد.
- شخصیت اتباع خارجی
 - این نوع کاربر نیاز به ارائه کد پاسپورت، کد فراگیر اتباع خارجی و شماره همراه دارد.

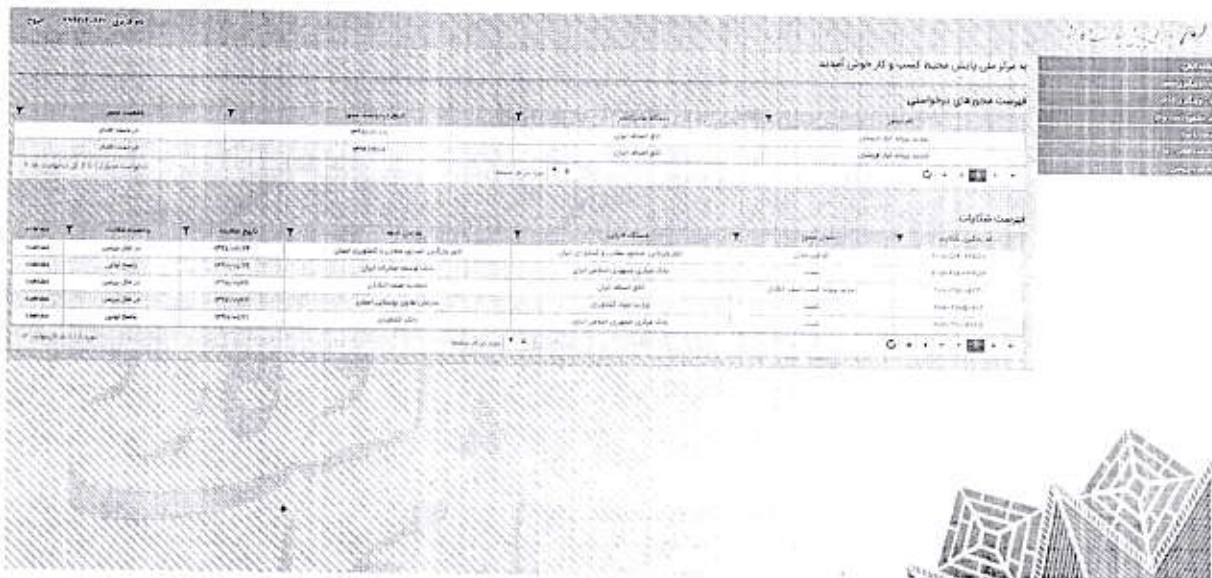
ثبت نام در سامانه شامل بررسی و احراز هویت برخط اطلاعات متقاضی با توجه به نوع شخصیت (حقیقی/حقوقی/اتباع خارجی) می باشد. بنابراین الزامی است که شماره ملی و شماره همراه متعلق به متقاضی باشد. پس از تایید و صحت سنجی، ثبت نام انجام و نام کاربری و کلمه عبور از طریق سامانه پیامکی برای شما ارسال می گردد.

۴- پنل کاربری

پس از ورود به سامانه می توانید از کارکردهای اصلی پنل شامل :

- ۱] صفحه اصلی
- ۲] ثبت و پیگیری مجوز
- ۳] ثبت و پیگیری شکایت
- ۴] میز مشاوره کسب و کار
- ۵] تماس با مرکز
- ۶] مشاهده فعالیت ها
- ۷] مشاهده پروفایل

استفاده نمایید. در صفحه نخست، کاربر می تواند از کارکردهای جاری و عملیاتی درخواست های ارسالی به تفکیک هر یک از سامانه ها بهره مند گردد.



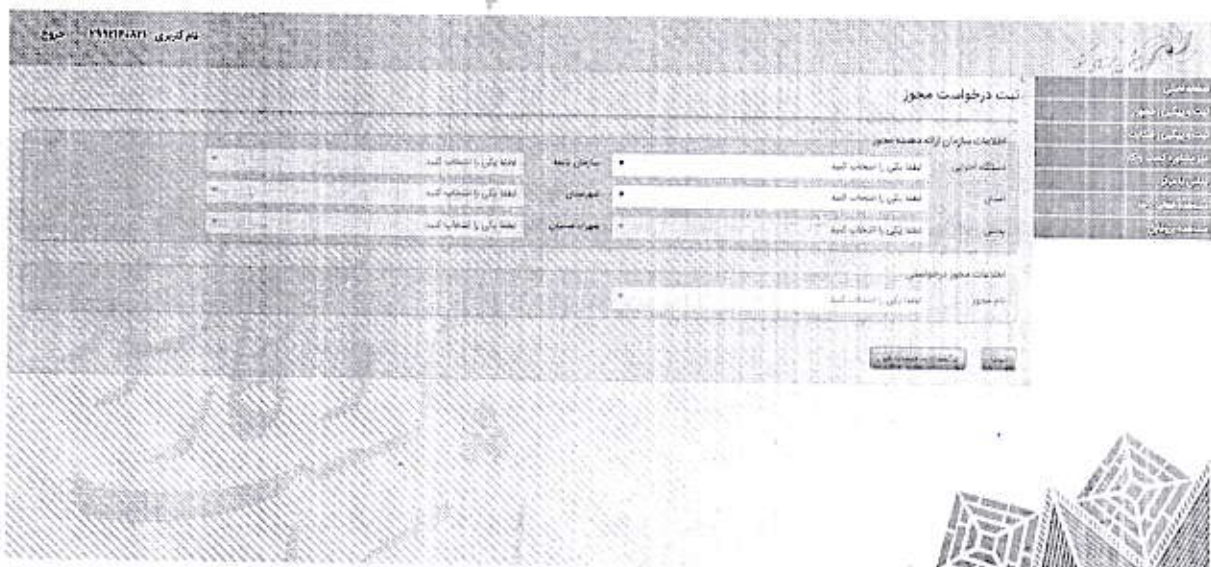
۵- ثبت و پیگیری درخواست مجوز

۵-۱- مرکز اصناف و بازرگانان

۵-۱-۱- سازمان های صنعت، معدن و تجارت

۵-۱-۲- مجوز پروانه کسب (ایثارگری)

در این بخش به منظور ثبت مجوز پروانه کسب ایثارگری، از منوی سمت راست گزینه "ثبت و پیگیری مجوز" را انتخاب نمایید و سپس با فشردن دکمه "ثبت درخواست مجوز" وارد صفحه ثبت درخواست مجوز می شوید.



پس از ورود، فیلدهای اطلاعاتی را به صورت زیر تکمیل نمایید:

دستگاه اجرایی: از لیست دستگاه‌های اجرایی "وزارت صنعت، معدن و تجارت" را انتخاب نمایید. (برای سهولت در انتخاب از سرواژه "وزارت" استفاده کنید)

سازمان تابعه: در صورتی که متقاضی دریافت پروانه کسب ایثارگری از اتحادیه های شهرستانی هستید عنوان سازمان تابعه را "سازمان صنعت، معدن و تجارت استان" و در صورتیکه که متقاضی دریافت پروانه کسب ایثارگری از اتحادیه های کشوری هستید مرکز اصناف و بازرگانان را انتخاب نمایید.

موقعیت جغرافیایی: به منظور ارایه و بهره‌برداری از کسب و کار، مکان اخذ مجوز را با توجه به استان، شهرستان و شهر مورد نظر انتخاب نمایید.

نام مجوز: از لیست مجوزها عنوان مجوز "پروانه کسب" را انتخاب نمایید.

نوع پروانه کسب: نوع پروانه کسب را "ایثارگری" تعیین کنید.

نوع درخواست: یکی از انواع درخواست های مرتبط با مجوز را انتخاب نمایید.

• (لازم به ذکر است در صورتی که فرد، متقاضی درخواست تمدید پروانه کسب ایثارگری باشد می بایست شناسه صنفی پروانه کسب خود را جهت انجام مراحل تمدید وارد نماید.)

نظام وظیفه: وضعیت نظام وظیفه خود را مشخص نمایید.

وضعیت تاهل: وضعیت تاهل را انتخاب نمایید.

سرپرست خانواده: در صورتیکه سرپرست خانواده هستید گزینه "بله" در غیراینصورت گزینه "خیر" را انتخاب نمایید.

(لازم به ذکر است کلیه استعلامات مربوط به صدور مجوز ایثارگری اعم از اطلاعات هویتی، استعلام بنیاد شهید و امور ایثارگران و ... از طریق سامانه سام اخذ می گردد.)

- پس از اطمینان کامل از صحت اطلاعات وارد شده دکمه "ثبت" را انتخاب و کد رهگیری تولید شده به منظور پیگیری‌های آتی در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
- به منظور اطلاع از ثبت مجوز، دکمه "برگشت به صفحه قبل" را انتخاب و از آخرین وضعیت مجوز مطلع شوید.
- به منظور مشاهده جزییات مجوز درخواستی و استعلامات مرتبط با آن، از ستون مشاهده گزینه "مشاهده" را انتخاب نمایید.

در پایان یادآور می شود در حال حاضر فقط ثبت اطلاعات درخواستی از متقاضیان دریافت پروانه کسب ایثارگری در سامانه "سام" انجام می گردد و مابقی مراحل صدور پروانه کسب ایثارگری اعم از (بازرسی، پذیرش اولیه، پرداخت حق عضویت و ...) از طریق سایت ایرانیان اصناف صورت می پذیرد.